

# HARI KUALITI DAN INOVASI PERKHIDMATAN

## 2023/2024

HARI KUALITI DAN INOVASI  
PERKHIDMATAN

*Melagang Inovasi Menjulang Kualiti*

20 November 2024 (Rabu)

Dewan Besar,  
Pusat Kebudayaan dan Kesenian  
Sultan Salahuddin Abdul Aziz Shah



**UPM**  
UNIVERSITI PUTRA MALAYSIA  
BERILMU BERBAKTI

# HKIP

## 2023/2024

HARI KUALITI DAN INOVASI  
PERKHIDMATAN



# Sekapur Sireh

Syukur ke hadrat Ilahi kerana dengan izin-Nya, kita dapat meraikan Sambutan Hari Kualiti dan Inovasi Perkhidmatan (HKIP) 2023/2024. Majlis ini merupakan pengiktirafan dan penghargaan kepada warga UPM terhadap usaha meningkatkan kualiti perkhidmatan melalui pembaharuan dan perubahan tatakerja. Tema tahun ini, "Melagang Inovasi Menjulang Kualiti," selaras dengan visi dan misi kita untuk terus maju dengan nyalaan semangat, bersiap siaga menghadapi cabaran masa depan dan peka terhadap peluang baru dalam dunia yang kian rancak dengan derasnya modenisasi dan teknologi.

Inovasi bukan sekadar memperkenalkan teknologi atau produk baharu, namun keberanian mencabar kelaziman dan meneroka cara yang lebih sempurna dalam pelbagai aspek. Inovasi merupakan peneraju perubahan yang mencorak kemajuan di peringkat individu, organisasi, dan negara. Melalui inovasi, kita dapat menyuburkan kualiti dan kekal relevan dalam persaingan global yang semakin pesat.

Kualiti adalah lambang kejayaan, diukur bukan hanya melalui pencapaian material tetapi juga melalui integriti dan komitmen dalam mengasuh diri. Untuk memastikan kualiti sentiasa unggul, kita perlu menyemarakkan inovasi dalam semua aspek kehidupan, termasuk cara berkomunikasi dan bertindak. Setiap pergerakan wajar didorong oleh semangat inovasi dan aspirasi untuk menggapai kecemerlangan.

Mengharungi pelbagai cabaran dan ketidakpastian, inovasi memainkan peranan yang amat penting dalam membolehkan kita mengatasi halangan. Bahkan inovasi turut menyuguhkan peluang yang menguntungkan. Melalui pengadaptasian dan penerapan pendekatan inovatif, kita mampu membuka jalan kepada penyelesaian yang



lebih berkesan. Malahan inovasi akan mendorong kepada kemajuan secara berterusan dan mengukir kejayaan yang lebih gemilang.

Saya percaya bahawa melalui inovasi yang holistik, kita mampu menempa masa depan yang lebih gemilang untuk generasi akan datang. Inovasi yang diadun dengan komitmen terhadap kualiti akan memastikan setiap usaha yang disemai menatijahkan impak yang positif. Marilah kita bersatu hati menghayati semangat inovasi dalam setiap tindakan, serta menjunjung tinggi nilai kualiti untuk mencapai kecemerlangan dalam segala bidang yang diceburi.

Akhir kalam, penghargaan setinggi-tingginya kepada Pusat Jaminan Kualiti atas kejayaan menganjurkan majlis ini. Kalungan terima kasih kepada semua pihak yang telah bertungkus lumus dalam memastikan kejayaan HKIP UPM pada kali ini. Semoga wangian usaha ini menjadi pemangkin kepada peningkatan kualiti hidup yang berterusan, dan berpanjangan.

**Anak nelayan menangkap tenggiri  
Dibawa pulang dalam raga  
Penghargaan tinggi kami beri  
Inovasi kekal bersemi di jiwa**

Sekian, terima kasih.

**MALAYSIA MADANI  
BERILMU BERBAKTI**

**YBhg. Dato' Profesor Dr. Ahmad Farhan Mohd Sadullah**

Naib Canselor

Universiti Putra Malaysia



# Seulas Pinang

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh dan Salam Sejahtera,

Melagang inovasi di Universiti Putra Malaysia tidak hanya tertumpu kepada sesuatu yang baharu, tetapi juga terhadap usaha mengukuh dan memantapkan produk sedia ada. Organisasi yang menggalakkan inovasi serta memberi ruang kepada kakitangan untuk mengasah minda dan memperkasa bakat melalui kreativiti akan melahirkan tenaga kerja yang dinamik dan berdaya cipta. Lantaran budaya inovasi yang berkembang pesat dapat menyemarakkan idea bernas dan kritis seterusnya mampu membugar kecemerlangan organisasi ke tahap lebih tinggi.

Berdasarkan inovasi, organisasi bukan sahaja sanggup mendepani cabaran masa depan dengan keyakinan, bahkan dapat memperkuuh kedudukannya sebagai peneraju yang disegani dalam industri di peringkat global. Penambahbaikan secara berterusan terhadap proses, sistem, dan pendekatan yang digunakan akan menjulang kualiti perkhidmatan melangkaui jangkaan. Maka dengan ini dapat memastikan universiti kekal relevan dalam mengharungi cabaran semasa.

Pembudayaan inovasi dan kualiti secara konsisten berupaya membangun kakitangan yang berprestasi tinggi, tangkas dan proaktif dalam menghadapi perubahan secara global. Malahan pendekatan ini bukan sahaja dapat meningkatkan kepuasan pelanggan secara signifikan sekaligus memperkuuhkan kepercayaan dan kesetiaan terhadap organisasi secara tekal, dan berpanjangan.



Hari Kualiti dan Inovasi Perkhidmatan (HKIP) yang dianjurkan ini merupakan satu langkah strategik bagi memacu inovasi berteraskan kepimpinan dan komitmen dalam kalangan kakitangan. Selain itu, HKIP turut berperanan sebagai wasilah untuk berkongsi idea dan amalan terbaik dalam melonjakkan mutu perkhidmatan dan prestasi organisasi.

**Teratai indah di kampus Serdang  
Bunga Tanjung semerbak wangian  
Mahasiswa budiman generasi cemerlang  
Salam Hari Kualiti dan Inovasi Perkhidmatan**

Sekian, Terima kasih.

**MALAYSIA MADANI  
BERILMU BERBAKTI**

**Prof. Ir. Dr. Abd. Rahim Abu Talib**

Pengarah

Pusat Jaminan Kualiti

Universiti Putra Malaysia

merangkap Pengurus Jawatankuasa Induk

Sambutan Hari Kualiti dan Inovasi Perkhidmatan UPM 2023/2024



# Aturcara

**8.30**  
pagi

Ketibaan Jemputan

**8.45**  
pagi

Ketibaan Ahli Pengurusan Universiti

**9.00**  
pagi

Perarakan Masuk Ahli Pengurusan Universiti dan Pengerusi HKIP

**9.05**  
pagi

- Lagu *Negaraku Lagu Putra Gemilang*
- Bacaan Doa
- Ucapan Aluan Naib Canselor, UPM
- Lafaz Ikrar Hari Inovasi

**9.30**  
pagi

Persembahan Selingan 1 (Kumpulan Koir HKIP UPM)

**9.35**  
pagi

- Penyampaian Penghargaan Khas HKIP 2023/2024 oleh  
Naib Canselor UPM
- Penghargaan Pengurusan Lean
  - Penghargaan Lagu EKSA UPM

**9.50**  
pagi

## PELANCARAN BUKU OLEH NAIB CANSELOR UPM

- Buku Inovasi Perkhidmatan (2016-2024) UPM
- Buku Panduan APEL.C UPM

**10.00**  
pagi

## PENYAMPAIAN HADIAH DAN ANUGERAH HKIP

- Hadiah Mencipta Tema
- Hadiah Idea Inovasi
- Anugerah Sudut Bacaan Read@Uni
- Anugerah Pengurusan Lean
- Anugerah Inovasi Perkhidmatan
- Anugerah Pengurusan Laman Web

---

**10.40**  
pagi

Persembahan Selingan 2 (Kumpulan Koir HKIP UPM)

---

**10.45**  
pagi

Penyampaian Hadiah Pertandingan Koir HKIP UPM

---

**10.55**  
pagi

**SAMBUNGAN PENYAMPAIAN HADIAH DAN ANUGERAH HKIP**

- Anugerah Kualiti Persekitaran Tempat Kerja
  - Anugerah Pengurusan Keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan
  - Anugerah Indeks Akauntabiliti
- 

**11.35**  
pagi

Persembahan Lagu Selingan 3 (Kumpulan Koir HKIP UPM)

---

**11.40**  
pagi

**PENYAMPAIAN ANUGERAH UTAMA DAN ANUGERAH KESELURUHAN HKIP**

- Anugerah Penarafan Bintang Pengurusan Pentadbiran
  - Anugerah Mutiara Kualiti dan Inovasi Naib Canselor
- 

**11.55**  
pagi

Ucapan Penutupan HKIP oleh Pengurus, HKIP

---

**12.10**  
tengah hari

Lagu Hari Inovasi UPM

---

**12.15**  
tengah hari

Lawatan Pameran Inovasi

---

**12.45**  
tengah hari

Bersurai

---



# Latar Belakang

Hari Inovasi disambut bagi menandakan kepentingan budaya kreativiti dan inovasi serta meraikan keberhasilan inovasi di agensi-agensi Kerajaan. UPM telah menyambut baik saranan kerajaan dan mendokong transformasi kerajaan dengan melaksanakan **Sambutan HKIP Peringkat UPM mulai tahun 2013**, apabila cadangan sambutan ini telah diluluskan oleh Jawatankuasa Pengurusan Universiti (JPU) melalui **Mesyuarat JPU Bil. 472/12 pada 30 Januari 2013**. Pelaksanaan HKIP ini juga merupakan sebahagian daripada aktiviti peningkatan inovasi yang mampu menyumbang kepada pencapaian **Matlamat 5 Pelan Strategik UPM 2021–2025**. Program HKIP dapat memupuk budaya kreatif dan inovatif, terutama dalam kalangan pegawai bukan akademik bagi menyelesaikan masalah berkaitan kerja dalam usaha meningkatkan kualiti penyampaian perkhidmatan kepada pelanggan. Ini selari dengan coretan Naib Canselor dalam matlamat dan aspirasi *True North* untuk "Memberi Perkhidmatan Melangkaui Jangkaan" yang sentiasa terpahat kukuh untuk terus diterapkan sebagai suatu budaya kerja. Tata kelola dan tadbir urus di UPM adalah penentu kepada kualiti kerja dan pencapaian hasil yang diingini bagi memastikan UPM terus cemerlang, ulung dan dihormati di seluruh dunia. Penganjuran Sambutan HKIP UPM telah dilaksanakan sebanyak lapan kali mulai tahun 2013 hingga tahun 2022 (tiada penganjuran pada tahun 2020 dan 2021 atas faktor pandemik Covid-19).

Pada tahun ini, majlis ini diteruskan lagi dengan pelanjutan tempoh penilaian anugerah dan hadiah sambutan HKIP UPM Tahun 2023/2024 yang telah bermula Ogos 2023 hingga Julai 2024. Impak pelanjutan tempoh penilaian ini adalah atas seperti berikut:

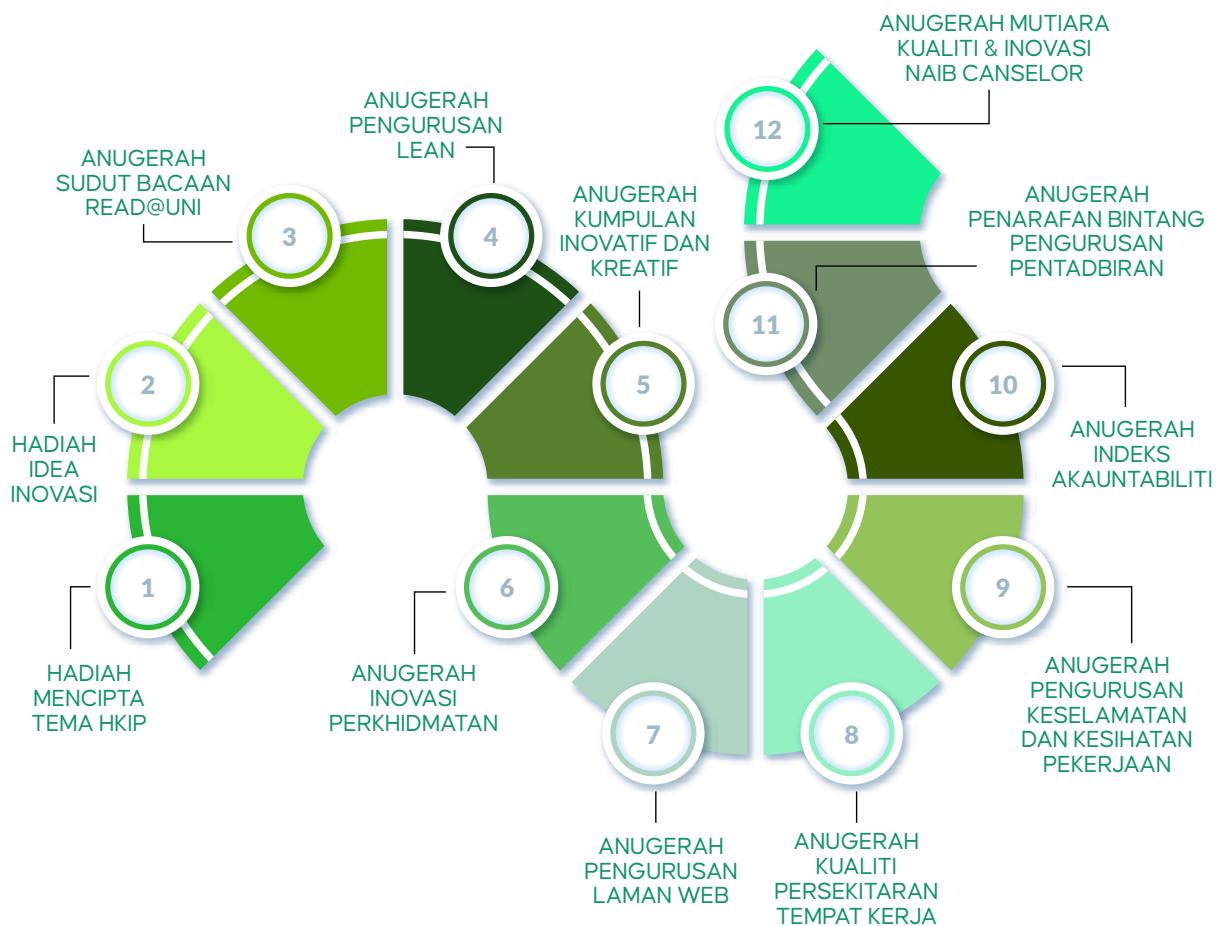
- i. penjimatan kos pengurusan Universiti bagi penganjuran majlis dan penganugerahan;
- ii. peneraju Anugerah/Hadiah boleh memantapkan kriteria dan kaedah penilaian;
- iii. PTJ boleh mengatur strategi tindakan dalam meningkatkan pencapaian prestasi perkhidmatan serta penghasilan produk inovasi perkhidmatan yang pelbagai;
- iv. medan bagi mengiktiraf sumbangan dan penglibatan staf UPM dalam pembudayaan kualiti dan inovasi perkhidmatan masih boleh dikekalkan; dan
- v. motivasi staf UPM dapat dipertingkatkan dalam pembudayaan kualiti secara berterusan.



Penganjuran Sambutan HKIP UPM 2023/2024 dan tahun seterusnya adalah dilaksanakan dua tahun sekali sebagaimana keputusan Mesyuarat Jawatankuasa Pengurusan Universiti (Minit 873.06(l)(1) pada 31 Mei 2023 yang telah bersetuju dengan pelanjutan tempoh penilaian Anugerah/Hadiah mulai penilaian bagi Anugerah/Hadiah Sambutan HKIP UPM Tahun 2023/2024. Sambutan HKIP UPM Tahun 2023/2024 merupakan program yang pertama kali dianjurkan secara bersama oleh

Pusat Jaminan Kualiti (CQA) dan Pusat Kebudayaan dan Kesenian Sultan Salahuddin Abdul Aziz Shah (PKKSSAAS). Penglibatan PKKSSAAS selaku Penganjur Majlis Sambutan HKIP UPM 2023/2024 ini adalah berteraskan peranan, pengalaman serta kepakaran yang ada pada PKKSSAAS dari aspek pengurusan acara dan penganjuran pelbagai program di peringkat nasional dan antarabangsa.

Terdapat 10 kategori Anugerah dan dua Hadiah yang dipertandingkan iaitu:



# Objektif dan Pelaksanaan

Secara umumnya, objektif sambutan HKIP UPM ialah:

- i. meningkatkan daya saing warga UPM terhadap kepentingan inovasi dan kreativiti dalam pelaksanaan kerja;
- ii. memupuk dan memperkuuh nilai-nilai budaya inovasi dan kreativiti di UPM;
- iii. merealisasikan pengamalan proses, pendekatan dan budaya berteraskan ciri inovatif dan kreatif dalam perkhidmatan; dan
- iv. menyumbang kepada peningkatan kualiti penyampaian perkhidmatan kepada pelanggan.



## HADIAH MENCIPTA TEMA HKIP

### OBJEKTIF

- i. Memberi penghargaan dan pengiktirafan secara formal kepada pekerja UPM untuk melahirkan idea yang kreatif dan inovatif dalam mencipta tema Hari Kualiti dan Inovasi Perkhidmatan; dan
- ii. menggalakkan persaingan yang sihat dalam kalangan pekerja dan memupuk semangat kerjasama dalam menyumbang idea.

### KAEDAH PELAKSANAAN

Warga UPM yang menghantar tema HKIP dinilai oleh Jawatankuasa Panel Penilai Hadiah Mencipta Tema HKIP yang memilih tiga tema terbaik bagi tujuan penganugerahan Hadiah Mencipta Tema Tahun 2023/2024. Tema yang menang akan diguna pakai untuk HKIP 2023/2024. Penjurian tema telah dilaksanakan pada 6 Mei 2024. Pada tahun ini sebanyak 258 tema telah dikemukakan dalam kalangan 178 orang pekerja UPM. Sebanyak 25 tema telah disenarai pendek dan seterusnya tujuh tema sahaja telah terpilih untuk dinilai dengan lebih terperinci.

## HADIAH IDEA INOVASI

### OBJEKTIF

- i. Memberi penghargaan dan pengiktirafan kepada pekerja UPM yang telah menyumbangkan idea inovasi/tajuk projek yang terbaik, praktikal serta berpotensi untuk diketengahkan sebagai projek Inovasi Perkhidmatan atau Kumpulan Inovatif dan Kreatif (KIK) pada peringkat Pusat Tanggungjawab (PTJ)/Universiti Putra Malaysia (UPM); dan
- ii. menggalakkan pembentukan budaya fikir yang kreatif dan inovatif dalam kalangan pekerja UPM sebagai pemangkin ke arah penghasilan produk inovasi perkhidmatan UPM berimpak tinggi.

### KAEDAH PELAKSANAAN

Pertandingan Idea Inovasi adalah terbuka kepada semua pekerja UPM di mana sumbangan Idea Inovasi yang dihantar oleh pekerja UPM dinilai dari aspek kreativiti dan inovatif serta kesesuaian untuk diketengahkan serta direalisasikan sebagai projek Inovasi Perkhidmatan atau KIK di UPM. Sebanyak 51 penyertaan oleh pekerja UPM telah diterima. Daripada jumlah tersebut, 10 idea inovasi telah berjaya disenarai pendek untuk sesi penilaian akhir pada 13 Julai 2024 dan seterusnya memilih tiga idea terbaik untuk penganugerahan Hadiah Idea Inovasi Tahun 2023/2024.



## ANUGERAH SUDUT BACAAN READ@UNI

### OBJEKTIF

- i. Meningkatkan kesedaran tentang kepentingan membaca dalam kalangan warga Universiti;
- ii. membudayakan tabiat membaca dalam kalangan warga UPM dan pemegang taruh (*Anywhere, Anytime, Anyone*);
- iii. menyediakan infrastruktur yang berdaya kreatif dan inovasi untuk menarik minat golongan sasar;
- iv. menyelaras pelaksanaan aktiviti yang memberi impak tinggi kepada golongan sasar; dan
- v. menilai keberkesanan program penggiatan budaya membaca.

### KAEDAH PELAKSANAAN

Pertandingan Sudut Bacaan Read@Uni UPM merupakan salah satu aktiviti yang mula dilaksanakan bermula tahun 2019. Pertandingan ini terbuka kepada semua PTJ di UPM kecuali Perpustakaan Sultan Abdul Samad dan Perpustakaan Cawangan termasuk Perpustakaan UPM Kampus Bintulu, Sarawak. Sudut bacaan yang dibangunkan oleh PTJ hendaklah mempunyai ciri-ciri yang dapat merangsang minat membaca dan dibangunkan di mana-mana sudut atau ruang pejabat/kolej menggunakan perabot, peralatan dan bahan-bahan yang bersesuaian.

Sebanyak 48 penyertaan oleh PTJ UPM telah diterima dan sesi penjurian untuk pertandingan ini telah dilaksanakan pada 9 hingga 12 Julai 2024.



# ANUGERAH PENGURUSAN LEAN

## OBJEKTIF

- i. Memberi insentif kepada PTJ yang telah melaksanakan projek Pengurusan Lean;
- ii. berkongsi pengetahuan dan pengalaman mengenai aktiviti Lean dan projek penambahaikan yang telah dilaksanakan oleh PTJ di UPM; dan
- iii. menyokong usaha bagi meningkatkan produktiviti dan daya saing melalui penambahaikan sistem dan kaedah cara kerja.

## KAEDAH PELAKSANAAN

Penyertaan Pertandingan Leanova UPM terbuka kepada semua PTJ di UPM yang telah melaksanakan aktiviti Lean terkini dari tahun 2022 (projek penambahaikan) hingga 2023 dan tidak menyertai mananya kategori anugerah lain pada tahun semasa.

Penilaian Pertandingan Leanova@ UPM dibuat berdasarkan enam kriteria yang telah ditetapkan, selaras dengan kriteria penilaian oleh pihak Malaysian Productivity Corporation (MPC) seperti berikut:

- i. pemilihan projek dan tujuan - pembentukan kumpulan, proses yang dipilih adalah selari dengan matlamat organisasi dan pengukuran projek;
- ii. penyelesaian masalah secara kreativiti dan inovasi - Alat yang digunakan untuk pemetaan proses, contoh: value stream mapping (vsm);
- iii. analisis sebab dan akibat, contoh: *Root Cause Analysis, Fishbone Diagram, 5 Why, PDCA* dan sebagainya;
- iv. analisis penjimatan kos;
- v. kesan dan impak projek – Penyediaan laporan A3 (merangkumi impak projek); dan
- vi. tindakan susulan dan semakan KPI: penyeragaman.

Sebanyak 11 kumpulan menyertai pertandingan ini yang melibatkan sebanyak 10 PTJ UPM. Daripada jumlah tersebut, sembilan kumpulan LEANOVA@UPM telah berjaya disenarai pendek untuk sesi penilaian akhir pada 26 September 2024 dan seterusnya memilih tiga kumpulan terbaik untuk penganugerahan Anugerah Pengurusan Lean Tahun 2023/2024.



# ANUGERAH KUMPULAN INOVATIF DAN KREATIF

## OBJEKTIF

- i. Memberi penghargaan dan pengiktirafan kepada pekerja yang terlibat dengan memberi peluang kepada kumpulan Inovatif dan Kreatif (KIK) menyampaikan idea dan kreativiti;
- ii. meyakinkan PTJ di UPM bahawa KIK dapat membantu menyelesaikan masalah berkaitan kerja dan seterusnya membuat penambahbaikan secara berterusan;
- iii. menjadikan KIK sebagai landasan budaya kerja berkualiti; dan
- iv. mengenalpasti wakil KIK Universiti ke pertandingan KIK di peringkat yang lebih tinggi pada masa akan datang.



## KAEDAH PELAKSANAAN

Penyertaan Pertandingan KIK terbuka kepada semua kumpulan KIK PTJ yang diwujudkan di UPM. Penilaian bagi Anugerah KIK dibuat oleh Panel Penilai yang dilantik berdasarkan kriteria KIK Horizon baharu iaitu tujuh kriteria yang telah ditetapkan, selaras dengan kriteria penilaian semasa Konvensyen KIK Universiti Awam seperti berikut:

- i. Pengenalan projek;
- ii. Pemilihan projek dan definisi;
- iii. Analisis peluang penambahbaikan;
- iv. Penyelesaian/pelaksanaan kreatif dan inovatif;
- v. Pemantauan dan penyeragaman;
- vi. Pencapaian dan penciptaan nilai; dan
- vii. Persembahan projek.

Pada HKIP 2023/2024, sebanyak tiga penyertaan telah diterima namun melalui Bengkel Semakan dan Pemantapan Projek Sedia Ada Kumpulan Inovatif dan Kreatif Tahun 2024 yang telah diadakan pada 11 September 2024, didapati penyertaan yang dihantar tidak menepati kriteria KIK yang telah ditetapkan.



# ANUGERAH INOVASI PERKHIDMATAN

## OBJEKTIF

- i. Memberikan pengiktirafan secara formal kepada PTJ yang telah menunjukkan hasil inovasi;
  - ii. menggalakkan perkongsian pintar amalan terbaik yang menghasilkan inovasi;
  - iii. memupuk dan menyemarakkan budaya kreatif dan inovatif dalam cara bekerja untuk diamalkan di PTJ;
  - iv. mengenalpasti dan memperkenalkan hasil-hasil inovasi yang boleh dicontohi untuk faedah PTJ lain; dan
  - v. menyumbang kepada peningkatan kualiti penyampaian perkhidmatan kepada pelanggan.
- i. Inovasi daripada hasil penyelidikan dan pembangunan (R&D) yang tiada kaitan dengan peningkatan kualiti dan produktiviti organisasi;
  - ii. inovasi untuk tujuan komersial;
  - iii. inovasi yang belum diguna pakai/diaplikasi pada tahun dinilai;
  - iv. inovasi yang sudah tidak diguna pakai/diaplikasi pada tahun dinilai; dan
  - v. inovasi yang menyertai mananya kategori anugerah lain bagi tahun semasa.

## KAEDAH PELAKSANAAN

Penyertaan bagi Anugerah Inovasi Perkhidmatan hendaklah hasil daripada idea yang dicetuskan oleh pekerja/kumpulan pekerja PTJ di UPM. Inovasi yang dihasilkan hendaklah memberi faedah yang jelas dari segi penyelesaian masalah, peningkatan kualiti dan produktiviti sesebuah organisasi. Setiap PTJ boleh mencalonkan sehingga maksimum tiga hasil inovasi.

Inovasi yang tidak layak menyertai anugerah ini ialah:

Pada tahun 2024, sebanyak 32 penyertaan diterima daripada PTJ dan 25 projek telah berjaya disenarai pendek untuk sesi penilaian akhir pada 22 dan 23 Julai 2024 iaitu 16 penyertaan bagi kategori pengurusan dan lapan penyertaan bagi kategori teknikal.



## **ANUGERAH PENGURUSAN LAMAN WEB**

### **OBJEKTIF**

- i. Mengenal pasti dan mengiktiraf usaha pengurusan laman web yang berkesan;
- ii. menyelaraskan dan meningkatkan kualiti laman web PTJ secara keseluruhan; dan
- iii. memastikan kandungan laman web PTJ agar turut membantu KPI universiti.

### **KAEDAH PELAKSANAAN**

- i. Penilaian dilakukan dalam masa sehari menggunakan sistem dalam talian oleh sekumpulan 102 penilai yang terdiri dari pelbagai PTJ;
- ii. setiap PTJ akan dinilai sekurang-kurangnya tiga orang penilai dari PTJ yang berbeza mengikut kriteria yang ditetapkan lebih awal;
- iii. 13 kriteria terperinci yang telah ditetapkan lebih awal digunakan sebagai kaedah pengukuran bagi memastikan setiap penilai memberi pemarkahan yang sama rata bagi setiap PTJ; dan
- iv. mesyuarat Jawatankuasa Kecil Penarafan Bintang Pengurusan (Laman Web) diadakan pada 12 September 2024 bagi penentuan dan pengesahan pemenang.



# ANUGERAH KUALITI PERSEKITARAN TEMPAT KERJA

## OBJEKTIF

- i. Memberi pengiktirafan kepada PTJ yang mempunyai prestasi yang cemerlang dan sentiasa berusaha ke arah meningkatkan kualiti persekitaran tempat kerja dan perkhidmatan;
- ii. menggalakkan kerjasama dan membentuk budaya saling membantu secara berterusan dalam kalangan kakitangan bagi mewujudkan dan mengekalkan suasana tempat kerja kondusif dan mesra pelanggan; dan
- iii. menggalakkan persaingan yang sihat di antara PTJ di UPM ke arah penambahbaikan yang berterusan dalam amalan pengurusan kualiti tempat kerja dan urus tadbir yang baik.

## KAEDAH PELAKSANAAN

Penyertaan Anugerah Kualiti Persekitaran Tempat Kerja adalah terbuka kepada semua PTJ yang tidak pernah mendapat pensijilan Amalan Ekosistem Kondusif Sektor Awam (EKSA) daripada mana-mana badan pensijilan. Pengiraan markah bagi anugerah ini merangkumi 40%

penilaian peringkat kendiri EKSA PTJ dan 60% penilaian peringkat kedua EKSA PTJ. Penilaian pertandingan ini memberi tumpuan kepada perkara berikut:

- Keperluan Utama Pelaksanaan;
- Ruang Tempat Kerja/Pejabat dan Peralatan;
- Tempat Umum dan Keselamatan Persekitaran;
- Tempat-tempat Khusus (Sesuai Mengikut Keperluan Agensi);
- Inovasi dan Kreativiti;
- Impak Pelaksanaan; dan
- Kandungan Slaid Pembentangan

Pada tahun 2023/2024, sebanyak 75 PTJ telah menghantar penyertaan bagi Anugerah Kualiti Persekitaran Tempat Kerja (EKSA) dan hanya 74 PTJ sahaja yang telah melaksanakan Penilaian Peringkat Pertama EKSA dalam tempoh November 2023-Januari 2024. Proses penilaian peringkat kedua telah dilaksanakan bermula Mei – Julai 2024 yang melibatkan seramai 39 orang panel penilai. Tarikh hebatan syarat/kriteria dan keperluan penyertaan adalah pada 26 Julai 2023.



# ANUGERAH PENGURUSAN KESELAMATAN DAN KESIHATAN PEKERJAAN

## OBJEKTIF

Mengamalkan aspek keselamatan dan kesihatan pekerjaan serta mempunyai rekod cemerlang keselamatan dan kesihatan di tempat kerja masing-masing.

## KAEDAH PELAKSANAAN

Penilaian Anugerah Pengurusan Keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan dilaksanakan melalui sesi Pemeriksaan Keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan.

Penilaian prestasi keselamatan dan kesihatan pekerjaan dibuat bagi tempoh dua tahun bermula dari tarikh sesi pemeriksaan keselamatan dan kesihatan pekerjaan PTJ pada tahun 2022 hingga tahun 2024. Tarikh penilaian:

- Tarikh PKK 2023 (Bermula 1 Mac – 30 September 2023)
- Tarikh PKK 2024 (Bermula 19 Februari – 30 September 2024)
- Saringan Akhir 1-4 Oktober 2024

Skop penilaian adalah seperti berikut:

**Skop A :** Sistem Pencegahan Kebakaran.

**Skop B :** Semakan Dokumen Pengurusan JKKP-PTJ.

**Skop C :** Keselamatan mesin/jentera (loji berperakuan).

**Skop D :** Penggunaan dan Standard Pendedahan Bahan Kimia Berbahaya kepada Kesihatan di Makmal Kimia.

**Skop F :** Pengurusan Sisa Terjadual (Kimia/Klinikal/E-Waste/Racun).

**Skop H :** Pengurusan Bahan Radioaktif dan Radas Sinaran.

**Skop I :** Pengurusan Biokeselamatan dan Biosekuriti.

**Skop J :** Pengesahan Semakan Tindakan Lepas.

Kriteria Tambahan bagi saringan akhir: Rekod cemerlang tiga tahun berturut-turut, komitmen semasa Sesi PKK, maklum balas pengesahan PKK, kes kemalangan/kejadian berbahaya (major) dan inisiatif PTJ (Amalan Terbaik: Video keselamatan, taklimat keselamatan & latihan dalam).



## ANUGERAH INDEKS AKAUNTABILITI

### OBJEKTIF

Memberi pengiktirafan kepada PTJ yang telah mencapai kecemerlangan di dalam pengurusan kewangan dan mematuhi peraturan kewangan yang diterima pakai.

pengurusan kewangan PTJ mempunyai tujuh elemen kawalan meliputi kawalan pengurusan, kawalan hasil, kawalan perolehan, kawalan akaun amanah, kawalan aset, kawalan stor dan kawalan pengurusan kenderaan.

### KAEDAH PELAKSANAAN

Penilaian Anugerah Indeks Akauntabiliti Tahun 2023/2024 dinilai berdasarkan:

#### Semakan semula penilaian kendiri diagnostik pengurusan kewangan yang PTJ

Semakan semula penilaian kendiri diagnostik pengurusan kewangan yang dilaksanakan oleh PTJ (antara 16 April hingga 16 Julai 2024) dan dokumen sokongan yang berkaitan. Diagnostik

#### Analisis dan semakan data

Semakan data melibatkan data berikut:

- i. Data kewangan Sistem SAGA bagi tempoh Jun hingga Disember 2023;
- ii. Data Sistem FAMS sehingga 30 Julai 2024; dan
- iii. Rekod staf aktif sehingga 31 Mac 2024.

## ANUGERAH PENARAFAN BINTANG PENGURUSAN PENTADBIRAN

### OBJEKTIF

- i. Menilai dan mengukur prestasi PTJ bagi memastikan penyampaian perkhidmatan berada pada tahap yang cemerlang;
- ii. memberi pengiktirafan kepada PTJ yang telah menunjukkan tahap tadbir urus yang terbaik serta sentiasa meningkatkan

kualiti perkhidmatan yang unggul; dan

- iii. menggalakkan persaingan yang sihat dalam kalangan PTJ untuk mengamalkan pengurusan organisasi dan penyampaian perkhidmatan yang lebih berkesan.



## **KAEDAH PELAKSANAAN**

Penarafan Bintang Pengurusan Pentadbiran melibatkan semua PTJ, dan berpaksi kepada tiga komponen seperti berikut:

- i. Komponen Pengurusan (60%) yang melibatkan enam kriteria, iaitu:
  - a. Indeks Akauntabiliti;
  - b. Sumber Manusia;
  - c. Pengurusan Keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan;
  - d. Pengurusan Laman Web PTJ;
  - e. Pengurusan Kualiti; dan
  - f. Citra Putra (KPI UPM/Pelan Tindakan Peringkat Fungsian dan Aras).
- ii. Komponen Transformasi (25%) yang melibatkan empat kriteria, iaitu:
  - a. Pelaksanaan Inovasi Dalam Perkhidmatan (mengambil kira pendekatan Kumpulan Inovatif dan Kreatif, Inovasi Perkhidmatan dan Pengurusan Lean);
- iii. Komponen Pengurusan Pelanggan (15%) yang melibatkan tiga kriteria, iaitu:
  - a. Kajian Kepuasan Pelanggan;
  - b. Piagam Pelanggan; dan
  - c. Pengurusan Maklum Balas Pelanggan.

Semakan dan perakuan pemenang Anugerah Penarafan Bintang Pengurusan Pentadbiran dibuat oleh Jawatankuasa Anugerah Kualiti dan Penarafan Bintang Pengurusan Pentadbiran UPM Tahun 2023/2024.

## **ANUGERAH MUTIARA KUALITI & INOVASI NAIB CANSELOR**

Anugerah yang mula diperkenalkan pada tahun 2018 ini diberi kepada pemenang keseluruhan iaitu PTJ dalam kalangan penerima anugerah utama iaitu Anugerah Penarafan Bintang Pengurusan Pentadbiran serta paling banyak memenangi anugerah dan hadiah lain sempena Sambutan Hari Kualiti dan Inovasi Perkhidmatan (HKIP) Universiti Putra Malaysia yang menyumbang kepada markah kumulatif tertinggi.



# **PENGHARGAAN KHAS PENGURUSAN LEAN SEMPENA HARI KUALITI DAN INOVASI PERKHIDMATAN 2023/2024**

## **LATAR BELAKANG PENGHARGAAN PENGURUSAN LEAN**

Penghargaan Khas Pengurusan Lean ini merupakan satu pengiktirafan atas sumbangan dan dedikasi kepada pekerja UPM yang terlibat dalam pelaksanaan Pengurusan Lean di UPM. Penghargaan ini diberikan berdasarkan inisiatif dan iltizam yang ditunjukkan oleh pekerja UPM dalam membantu Pusat Tanggungjawab melaksanakan proses kerja yang lebih efektif dengan mengoptimumkan penggunaan sumber, sekali gus mengurangkan pembaziran sumber/kos dan tenaga dan meningkatkan prestasi serta kecekapan organisasi. Pekerja banyak memberikan bimbingan, idea dan pandangan, melaksana tindakan serta membantu peserta dan pusat tanggungjawab dalam memastikan pelaksanaan pengurusan Lean di UPM. Bakti dan sumbangan yang dicurahkan oleh pekerja banyak membantu ke arah memperkasakan tahap penyampaian perkhidmatan yang berkualiti dan turut mengangkat citra UPM ini di peringkat yang lebih tinggi.

## **MAKLUMAT PENERIMA PENGHARGAAN PENGURUSAN LEAN**

Puan Siti Rozana binti Supian dilahirkan pada 30 Mei 1964. Beliau berkelulusan Diploma Penilaian dan Sarjana Muda Ukur Dengan Kepujian (Pengurusan Hartabenda) daripada Universiti Teknologi Malaysia dan Sarjana Master Sains (Pembangunan Sumber Manusia) daripada Universiti Putra Malaysia (UPM). Kerjaya beliau di UPM bermula sebagai Pegawai Tadbir di Fakulti Kejuruteraan (Akademik, Penyelidikan, Kewangan dan Pentadbiran) pada 1989. Seterusnya beliau turut berkhidmat di beberapa pusat tanggungjawab lain di UPM sehingga jawatan akhir beliau sebagai Ketua Pentadbiran di Pejabat Timbalan Naib Canselor (Jaringan Industri dan Masyarakat) pada 2016 hingga bersara pada Mei 2024. Beliau berpengalaman luas dalam Pengurusan Lean di UPM dan mendapat latihan Lean





Management Course di St. Andrew University, Scotland pada 2014 dan Malaysia Productivity Corporation. Puan Siti Rozana turut menerajui Kajian Rintis Pelaksanaan Projek Lean di UA pada 2015-2016. Beliau juga terlibat dalam Projek Kajian Transformasi Pengurusan Lean@Universiti Awam yang menghasilkan buku Transformasi Pengurusan Lean@ Universiti Awam pada 2016 untuk rujukan Universiti Awam Malaysia. Beliau merupakan Lean Coach kepada Projek Lean (UPM) dan telah membimbing lebih daripada 15 projek Lean pelbagai PTJ di UPM mulai 2013 hingga 2022. Antara pencapaian manis yang diraih adalah beberapa projek Lean daripada Pusat Pertanian Putra yang dibimbing oleh beliau berjaya memperoleh pingat emas dan perak pada 2018 dan 2019 di pertandingan Lean peringkat kebangsaan. Beliau juga terlibat sebagai Lean Coach Projek Lean di TNBF (2018), iaitu Projek Lean@ TNBF dengan bayaran konsultasi sebanyak RM33,000.00. Selain itu, kepakaran Puan Siti Rozana adalah dalam bidang Human Resource – Training, Training Needs Analysis, Performance Management, Workforce Planning, HR Systems/Automation. Beliau menerajui pembangunan beberapa sistem yang digunakan di Pejabat Pendaftar, iaitu Sistem E-latihan UPM, Sistem E-klinik Panel UPM, SISMAN (Sistem Ilmu Sumber Manusia), Sistem ELPPT Bukan Akademik

dan Sistem Pengurusan Waran. Malah beliau juga terlibat dalam penerbitan buku Program Pembangunan Staf UPM 2008-2010.

## PENGHARGAAN KHAS EKSA

### 1. Latar Belakang Penghargaan Khas Lagu EKSA

**Penghargaan Khas EKSA** merupakan satu elemen penghargaan dan terima kasih kepada pekerja UPM yang telah banyak menyumbang khidmat terhadap peningkatan kualiti persekitaran tempat kerja melalui pelaksanaan amalan Ekosistem Kondusif Sektor Awam (EKSA) di UPM.

Penghargaan ini adalah berdasarkan ciptaan lagu yang telah digubah oleh Mohd Khairul Zainal Abidin, Penolong Pendaftar Kanan yang berkhidmat di Pusat Kebudayaan dan Kesenian Sultan Salahuddin Abdul Aziz Shah, UPM pada tahun 2022 bagi pelaksanaan EKSA entiti di bawah Pejabat Pendaftar. Tajuk lagu berjudul Semarak EKSA Meraksi Sinergi yang digubah tersebut telah dipersetujui untuk dijadikan lagu rasmi pelaksanaan Amalan EKSA di peringkat UPM. Idea kreatif ini dapat meningkatkan kualiti penyampaian perkhidmatan dan imej UPM ini sangat disanjung tinggi dan wajar diteladani oleh semua pentadbir universiti.

## **2. Maklumat Penerima Penghargaan Khas Lagu EKSA**

Mohd Khairul Zainal Abidin telah mendapat pendidikan Muzik secara formal di Ostinato Music Class dalam bidang Classical Music ketika di bangku sekolah lagi dan seterusnya melanjutkan pelajaran di Akademi Seni Kebangsaan (ASK) kini dikenali sebagai ASWARA dalam jurusan Pengajian Instrumental (Muzik Moden). Beliau berpengalaman luas dalam bidang muzik selama 15 tahun dan sering dijemput mengadakan persembahan. Beliau pernah dilantik sebagai Pengarah Muzik Tour Festival Filem Malaysia tahun 2010 anjuran FINAS, Pengarah Muzik Teater MPOB bersama JKKN Kuala Lumpur, Pengarah Muzik bagi program Merakyatkan Seni Budaya

di sekitar Kuala Lumpur anjuran JKKN Kuala Lumpur tahun 2004 hingga 2006 dan banyak lagi.

Antara pencapaian beliau ialah pernah dianugerahkan sebagai Pemain Keyboard Terbaik peringkat Kebangsaan pada tahun 2011 anjuran Majlis Bandaraya Subang Jaya dan pernah dilantik sebagai Ikon Muda Malaysia (Bidang Muzik) pada tahun 2011 dan banyak lagi. Beliau turut bergiat aktif dalam penciptaan lagu-lagu komersial untuk artis tanah air seperti Fazli Zainal, Tomok, Ayu Damit, Syura, Bob AF, Zur Eda, Isma AF dan ramai lagi. Karya beliau pernah dinobatkan sebagai Johan ciptaan lagu Melayu anjuran Majlis Kebudayaan Universiti-Universiti Malaysia (MAKUM) tahun 2017, Naib Johan Cipta Lagu Patriotik Peringkat Institusi Pendidikan Tinggi Malaysia anjuran KPT tahun 2021, Johan cipta lagu Nasyid Interkolej tahun 2022 dan banyak lagi anugerah yang diterima. Beliau pernah dilantik sebagai Pengarah Muzik dan Konduktor Muzik Orkestra Putra bagi menjayakan persembahan berprestij seperti berikut:

- Pengarah Muzik Konsert Orkestra Malam Sejuta Suara tahun 2014.
- Pengarah Muzik Orkestra sempena MGAP 2016 & 2018, yang di hadiri oleh DYMM Tuanku Sultan Selangor.



- Pengarah Muzik Orkestra program Hi Tea anjuran Persatuan Kanser Kanwork Bersama DYMM Tengku Permaisuri Selangor tahun 2019.
- Pengarah Muzik Orkestra Konsert Gema Simfoni sempena Sambutan Jubli Emas 50 Tahun UPM.
- Pengarah Muzik Orkestra sempena Majlis Konvokesyen UPM kali ke 46 Tahun 2022 dan banyak lagi.

Lagu ciptaan beliau juga pernah terpilih dalam pembikinan album terbaru Dato' Jamal Abdillah pada tahun 2022. Selain itu beliau pernah mencipta lagu untuk agensi luar dan persatuan seperti lagu rasmi Sekolah Rendah Agama Dato' Abu Bakar Baginda, lagu rasmi Sekolah Menengah Kebangsaan Dato' Undang Musa Al-Haj Jelebu Negeri Sembilan, lagu rasmi Jabatan Pertanian Malaysia, Penggubah Muzik lagu rasmi Persatuan Kaunseling Malaysia Antarabangsa (PEKAMA) dan banyak lagi. Beliau juga merupakan Ahli Berdaftar Music Authors' Copyright Protection (MACP), Badan Perlindungan Hak Cipta Muzik di Malaysia.

Beliau terus menyumbang bakti dalam karya ciptaan beliau di UPM antaranya lagu:

1. We Love UPM (Lagu Promosi UPM).
2. Adiwira Putra UPM (Lagu Covid19).

3. Lagu Rasmi Kolej Pendeta Za'ba.
4. Lagu Rasmi Kolej Canselor.
5. Lagu Rasmi Kolej Tun Dr Ismail.
6. Lagu Rasmi Kolej Tan Sri Mustaffa BabJee.
7. Lagu Rasmi Kolej Tan Sri Aishah Ghani.
8. Lagu Rasmi Kolej Sri Rajang, UPMKB.
9. Lagu Rasmi Hari Keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan, OHSA UPM.
10. Lagu Rasmi Inovasi UPM.
11. Lagu Rasmi EKSA UPM.
12. Lagu Ikhlas Mencipta (Johan Makum 2017).
13. Lagu Sahabat untuk Kumpulan Nasyid Kolej Canselor.
14. Lagu Asytaaqu Ilayka (Johan Nasyid Inter Kolej) untuk Kolej 13.
15. Lagu Kasih Ramadan untuk Kumpulan Nasyid Nahwan Nur UPM.
16. Lagu Raikan Bersama Lagu Raya PKKSSAAS UPM.
17. Lagu Rasmi SUKUM 2021 (Kejohanan Sukan Staf Antara Universiti Malaysia).
18. Lagu Rasmi Senada Putra.
19. Lagu Rasmi Persatuan Pentadbir UPM.
20. Lagu Promosi Seruan Al-Falah UPM.
21. Lagu Promosi PUTRA: Keterjaminan Makanan.



Latar Belakang Projek

# **PROJEK INOVASI PERKHIDMATAN**

**TAJUK PROJEK** : ELECTRONIC INCIDENT REPORTING AND ANALYSIS SYSTEM (EIRAS)  
**PTJ** : HOSPITAL SULTAN ABDUL AZIZ SHAH  
**NAMA KUMPULAN** : T.E.A.M.W.O.R.D.S  
(Together Everyone Achieved More With Open Respectful Dialogue and Support)

---

### **Nama Ahli Kumpulan**

- Azliza Rahim (Ketua Kumpulan)
  - Ahmad Danial Kasron
  - Nasreena Hailani
- 

- Nor Aznizawani Salleh
  - Nur Aliya Rozlan
  - Nurul Nabilah Abd Jabar
  - Sharifah Syakinah Syeed Alwi
- 

### **Sinopsis Projek**

Tema projek inovasi ini adalah *Transparency and Accountability: Revolutionizing Incident Reporting (IR) in Hospital Abdul Aziz Shah (HSAAS) UPM.* Ia merupakan penambahbaikan modul *Incident Reporting (IR)* sedia ada yang dilakukan secara manual kepada satu sistem elektronik yang lebih komprehensif dalam pelaporan insiden keselamatan pesakit yang berlaku di dalam HSAAS UPM. Memberi peluang pembelajaran dan penambahan daripada insiden yang dilaporkan secara menyeluruh.

- iii. Pengurusan laporan lebih selamat dan mudah. Tiada lagi kehilangan laporan manual. Semakan semula atau pembetulan laporan makin mudah - *maklumat dan data adalah tepat.*
- iv. Peningkatan laporan akan berlaku dengan kewujudan sistem.
- v. Proses kelulusan dan siasatan berlaku dengan cepat dengan kewujudan sistem.
- vi. Borang manual dapat dihapuskan dengan adanya sistem.
- vii. Pengurusan laporan lebih selamat dan mudah. Tiada lagi kehilangan laporan manual.
- viii. Semakan semula atau pembetulan laporan makin mudah. Setiap laporan dan tindakan yang dihantar boleh diakses oleh pelapor dan pihak terlibat atau berkepentingan dengan telus.
- ix. Setiap pihak terlibat dalam pelaporan insiden mempunyai tugas dan tanggungjawab yang jelas dan teratur.

### **Impak Pelaksanaan**

- i. Semua staf HSAAS boleh terus melihat aktiviti keselamatan pesakit yang berlaku (*Tracking System*).
- ii. Laporan boleh terus dijana, perkembangan kes-kes dapat dikenalpasti, data dikongsi terus kepada semua staf HSAAS.



**TAJUK PROJEK : PATIENT PORTAL**  
**PTJ : HOSPITAL SULTAN ABDUL AZIZ SHAH**  
**NAMA KUMPULAN : INNOVATRIX**

---

### **Nama Ahli Kumpulan**

- Ag Famezan Ag Mohd Noh (Ketua Kumpulan)
  - Khairul Zaman Harun
  - Khairun Izzati Yatim
  - Mohamad Azimin Mohd Azizi
  - Mohd Dhiyauddin Mohd Nadzri
  - Nora Hashim
  - Nurul Hidayah Mohamad
- 

### **Sinopsis Projek**

Sistem Patient Portal adalah sebahagian daripada inisiatif untuk meningkatkan kualiti perkhidmatan kesihatan dan memudahkan pengurusan temujanji bagi pesakit atau pelanggan yang berpotensi.

sentiasa tepat dan terkini. Ini membawa kepada peningkatan keselamatan pesakit dan kualiti penjagaan kesihatan.

### **Impak Pelaksanaan**

- i. Proses pengurusan temujanji menjadi lebih cepat dan efisien. Pesakit tidak perlu lagi beratur panjang di kaunter pendaftaran atau menunggu lama ditelefon.
- ii. Mengurangkan kesilapan manual dan memastikan maklumat pesakit

- iii. Dengan lebih banyak pesakit menggunakan sistem dalam talian, beban kerja kakitangan hospital di kaunter pendaftaran dan panggilan telefon berkurang. Ini membolehkan mereka memberi tumpuan kepada tugas-tugas lain yang lebih kritikal.
- iv. Secara keseluruhannya, Sistem Patient Portal di Hospital Sultan Abdul Aziz Shah (HSAAS) adalah satu langkah maju dalam menyediakan perkhidmatan kesihatan yang lebih efisien, mudah diakses, dan berkualiti tinggi.



**TAJUK PROJEK : RESEARCH ACADEMIC PROFILER (PUTRA-RAP)**  
**PTJ : FAKULTI PERUBATAN DAN SAINS KESIHATAN**  
**NAMA KUMPULAN : PUTRASPARX**

---

**Nama Ahli Kumpulan :**

- Mohamad Taufik Rahmat (Ketua Kumpulan)
  - Muhammad Aisamuddin Ahmad
  - Muhammad Qayyun Alemilhadie Sulaiman
- 

**Sinopsis Projek:**

PUTRA-RAP berfungsi sebagai platform pengurusan dan pemantauan untuk pensyarah dengan beberapa ciri utama:

- i. Pemantauan KPI Bulanan:  
Memantau prestasi pensyarah secara bulanan untuk memastikan mereka mencapai sasaran yang ditetapkan.
- ii. Penganugerahan Penyelidikan:  
Menjadi salah satu kriteria dalam penilaian dan penganugerahan penyelidikan fakulti.
- iii. Kelulusan Kerja Luar (LOCUM):  
Menyediakan rujukan utama bagi Ketua Pusat Tanggungjawab (PTJ) untuk meluluskan permohonan kerja luar pensyarah.

ii. **Transparansi:** Memastikan semua data dan maklumat dapat diakses oleh pihak yang berwenang, meningkatkan transparansi dalam pengurusan jabatan.

iii. **Pengambilan keputusan yang lebih baik:** Data yang terkini dan akurat membantu dalam membuat keputusan yang lebih tepat dan berdasarkan fakta.

iv. **Kolaborasi yang lebih baik:**  
Memudahkan komunikasi dan koordinasi antara Ketua Jabatan dan Penyelaras Penyelidikan melalui grup WhatsApp khas.

v. **Keamanan data:** Dengan akses yang terhad, sistem ini memastikan bahawa maklumat sensitif tetap aman dan teratur.

vi. **Pemantauan tepat dan berterusan:** Memungkinkan pemantauan prestasi dan kemajuan secara berkelanjutan, membantu dalam perencanaan dan pengembangan strategi jangka panjang.

**Impak Pelaksanaan:**

- i. **Efisiensi waktu:** Mengurangi waktu yang diperlukan untuk mengumpulkan dan mengemas kini data, sehingga staf dapat fokus pada tugas-tugas lain yang lebih penting.

**TAJUK PROJEK : KAD PEMBINAAN KERJAYA 1.0**  
**PTJ : BAHAGIAN KAUNSELING UPM**  
**NAMA KUMPULAN : CAREER FIGHTER**

---

**Nama Ahli Kumpulan :**

- Syarifah Sheril Azlin Binti Syed Baharin (Ketua Kumpulan)
  - Dr. Mazila Ghazali
  - Izwana Ismail
  - Mohd Redzuan Zamberi
- 

**Sinopsis Projek:**

PUTRA-RAP berfungsi sebagai platform pengurusan dan pemantauan untuk pensyarah dengan beberapa ciri utama:

- Kad Pembinaan Kerjaya 1.0 adalah idea dalam memberi fokus perkhidmatan Bahagian Kaunseling UPM kepada pelanggan iaitu memperkasa kesejahteraan holistik melalui pelaksanaan program yang bersifat psikologikal, emosi, intelektual, dan sosial (PEIS). Ini bermaksud, Bahagian Kaunseling UPM memberikan perkhidmatan bagi kesejahteraan merangkumi elemen-elemen yang menjurus kepada kesejahteraan holistik bagi seseorang individu termasuk pembinaan kerjaya.
  - Salah satu perkhidmatan BKUPM bagi tujuan ini adalah melalui sesi bimbingan/sesi kaunseling sama ada secara individu atau kelompok. Dalam proses bimbingan atau sesi kaunseling kaunselor terdapat proses penerokaan isu yang dihadapi klien.
- Dengan alat pemudah cara seperti Kad Pembinaan Kerjaya 1.0 ini, kaunselor akan dapat sama-sama berbincang bersama klien lebih efektif ke arah mencapai matlamat sesi kaunseling/bimbingan kerjaya.
- Kad Pembinaan Kerjaya 1.0 (KPK) ini dibina adalah alat aktiviti yang memudahkan kaunselor dan klien mengenalpasti tahap pembinaan kerjaya klien. Item-item soalan dalam KPK ini adalah daripada Soal Selidik Pembinaan Kerjaya (Syarifah Sheril Azlin, Wan Marzuki, Yusni & Wan Norhayati, 2021). KPK adalah satu set alat pembinaan kerjaya buat klien/pelajar seawal tahun pertama pengajian.
  - Kad Pembinaan Kerjaya 1.0 adalah inovasi daripada cara manual yang digunakan oleh kaunselor menggunakan soal selidik pembinaan kerjaya terhadap klien sama ada: -



- menerusi penerokaan/ perkongsian semasa sesi; dan
- bertulis- Tahap pembinaan kerjaya terkini.

#### **Impak Pelaksanaan:**

- i. Kaunselor dapat membantu klien untuk melihat dengan lebih jelas tahap pembinaan kerjaya klien

dan membantu klien merancang hala tuju kerjaya mereka dengan teratur.

- ii. Ianya dapat menjimatkan penggunaan masa, interaktif dan memudahkan proses kaunseling/ bimbingan kerjaya yang dilaksanakan.

**TAJUK PROJEK : SISTEM PUTRA SARJANA  
PTJ : SEKOLAH PENGAJIAN SISWAZAH (SPS)  
NAMA KUMPULAN : INNOTECH-SGS ALPHA**

---

#### **Nama Ahli Kumpulan:**

- Pavithra Panir Selvam (Ketua Kumpulan)
  - Haslinda Sello
  - Masitah Ramle
  - Mohamad Fakhrul Razin Zulkifli
- 

- Muhammad Amirul Afif Sa'audi
  - Muhammad Irfan Ibrahim
  - Noor Asneeda Mokhtar
  - Salwati Abdul Ghani
  - Thuaibah Aslamiah Nadzri
- 

#### **Sinopsis Projek:**

Sistem Putra Sarjana merupakan salah satu daripada inisiatif SPS dalam melancarkan perancangan, pengurusan serta pelaporan program seminar sokongan bantuan pembelajaran bagi pelajar pascasiswazah UPM. Sistem ini telah dirancang pada tahun 2022 dan mula digunakan sejak Oktober 2023, di mana sistem ini memudahkan pengurusan keseluruhan program

termasuklah promosi, pendaftaran, rekod kehadiran, penilaian, sijil, dan sebagainya.

#### **Impak Pelaksanaan:**

- i. Penjimatan masa pengurusan program : 76%.
- ii. Penjimatan sumber manusia: 66.7%.
- iii. Penjimatan kewangan: 100%.
- iv. Bertepatan dengan Matlamat 2 Pelan Strategik SPS 2024-2026.
- v. Selari dengan SDG 12: *Responsible Production and Consumption.*

**TAJUK PROJEK** : **PENETAPAN EKSA SEBAGAI SASARAN KERJA TAHUNAN STAF PKU**  
**PTJ** : **PUSAT KESIHATAN UNIVERSITI (PKU)**  
**NAMA KUMPULAN** : **XSA-TREAM**

---

#### **Nama Ahli Kumpulan:**

- Mohamad Fiddezuan Ahmad Murad (Ketua Kumpulan)
  - Athirah Khairunnisa Johari
  - Dr. Arma Noor
  - Mohd Khairul Haziq Mat Daud
  - Muhammad Rusydi Nawawi
  - Noor Baizura Mohd Safifee
  - Norazilah Abdullah
- 

#### **Sinopsis Projek:**

Penetapan aktiviti EKSA sebagai Fungsian Utama dalam Sasaran Kerja Tahunan (SKT) kepada semua staf PKU (Pengurusan & Profesional serta Sokongan):

- i. Komitmen (Penglibatan Dalam Aktiviti).
- ii. Kewangan.
- iii. Sumbangan.

#### **Impak Pelaksanaan:**

- i. Mencapai Objektif Pelaksanaan Inovasi
- ii. Mencapai Objektif Pelaksanaan EKSA
- iii. Peningkatan Produktiviti Staf / PTJ
- iv. Penjimatan Sumber PTJ
- v. Peningkatan Markah Audit Dalaman
- vi. Maklum Balas Pelanggan Yang Positif



**TAJUK PROJEK** : **SISTEM RESEARCH GRANTS MONITORING PLATFORM (REGMP)**  
**PTJ** : **FAKULTI KEJURUTERAAN**  
**NAMA KUMPULAN** : **REGMP@ENG**

---

**Nama Ahli Kumpulan :**

- Nabeelah Amnah Omar (Ketua Kumpulan)
  - Cik Nurul 'Asma Mustafa
  - Norliyana Abd Karim
  - Nur Hidayu Abu Hassan
  - Nurul Farhana Abdul Aziz
- 

**Sinopsis Projek:**

Research Grants Monitoring Platform (ReGMP) adalah sistem pemantauan menggunakan aplikasi Automated Google Sheets yang menghantar notifikasi melalui e-mel kepada penyelidik secara individu bagi peringatan penghantaran permohonan lanjutan, peringatan penghantaran Laporan Kemajuan Penyelidikan (LKP) & Laporan Akhir Penyelidikan (LAP) Geran Putra. Proses ini hanya memerlukan penyeliaan yang minimum daripada pegawai bertanggungjawab.

ReGMP juga digunakan untuk capaian maklumat asas Geran UPM & Geran Luar (KPT & MOSTI) oleh penyelidik secara langsung pada bila-bila masa dan di mana sahaja sekaligus dapat memastikan capaian data terkini berjalan lancar.

**Impak Pelaksanaan:**

- i. o NCR LKP & LAP di FK sejak 2020.
- ii. o Kebergantungan Kepada Manusia.
- iii. 87.5% Penjimatan Masa (35 jam/bulan).
- iv. 67% Pengurangan Sumber Manusia.
- v. Informasi Bersasar.
- vi. Pengurangan Human Error.
- vii. Tepat & Mudah Diakses secara *real-time*.



**TAJUK PROJEK** : **SISTEM PAPARAN MAKLUMAT PERUMAHAN DAN PENEMPATAN (SMART)**  
**PTJ** : **BAHAGIAN PERUMAHAN DAN PENEMPATAN**  
**NAMA KUMPULAN** : **SMART PUTRA**

---

#### **Nama Ahli Kumpulan:**

- Abdul Hadi Abd Rashid (Ketua Kumpulan)
  - Mohd Hakeem Mohd Ibrahim
  - Wan Muhammad Farhan Wan Jalaluddin
  - Yurnalezma Abdul Manaf
- 

#### **Sinopsis Projek:**

Selari dengan keperluan membuat keputusan dengan cepat, kehendak kepada maklumat atau data berkaitan juga perlulah cepat, pantas dan tepat. Entiti di bawah Pejabat Timbalan Naib Canselor Hal Ehwal Pelajar dan Alumni (HEPA), Universiti Putra Malaysia, digalakkan dan sedang giat membangunkan aplikasi berkaitan, sesuai tugas dan tanggungjawab masing-masing yang berkeperluan menyalurkan maklumat dan data kepada pihak Pengurusan Universiti.

Bahagian Perumahan dan Penempatan (BPP), UPM juga telah membangunkan sebuah aplikasi e-Dashboard yang mampu menyalurkan maklumat berkaitan penempatan pelajar luar dan dalam kampus dengan kadar segera yang dikenali sebagai Sistem Paparan Maklumat Perumahan dan Penempatan (SMART).

#### **Impak Pelaksanaan:**

- i. Maklumat atau data pelajar dapat disalurkan kepada pihak yang berkepentingan dengan cepat.
- ii. Mengurangkan masa menunggu untuk mengumpul data daripada pihak yang bertanggungjawab.
- iii. Kecekapan dalam proses penyaluran maklumat dan data dalam tempoh yang singkat.



**TAJUK PROJEK : VMAC-VEHICLE MANAGEMENT AND CONTROL**  
**PTJ : BAHAGIAN AUDIT DALAM**  
**NAMA KUMPULAN : INNO PRIME**

---

#### **Nama Ahli Kumpulan:**

- Mohd Azis Abdullah (Ketua Kumpulan)
  - Mohd Faiz Suparman
  - Wan Muhammad Isam Wan Ismail
- 

#### **Sinopsis Projek:**

VMAC merupakan aplikasi digital yang mentransformasikan kaedah pengurusan kenderaan secara manual kepada digital.

VMAC berfungsi untuk merekod, memantau, mengawal, dan menguruskan kenderaan PTJ dengan lebih efektif merangkumi pelbagai fungsi seperti pengurusan rekod maklumat asas kenderaan, penjadualan penyelenggaraan, pemantauan penggunaan bahan api, dan penilaian prestasi penggunaan kenderaan.

VMAC juga dibangunkan dengan mengambil kira keperluan perekodan dan pemantauan pengurusan kenderaan berasaskan Pekeliling Perbendaharaan WP 4.1, Pengurusan Kenderaan Kerajaan.

- i. **Relevan:** Aplikasi pintar secara dalam talian yang dapat meningkatkan kecekapan operasi dan memudahkan pengurusan kenderaan, pemandu dan pengguna kenderaan untuk penyampaian perkhidmatan yang lebih cekap dan cepat;
- ii. **Signifikasi:** Sistem yang lebih dinamik, responsif dan mesra pengguna;
- iii. **Inovatif:** Memaparkan maklumat berinformasi yang mengandungi paparan dashboard dan dilengkapi dengan analisis data kecekapan penggunaan kenderaan; dan
- iv. **Keberkesanan:** Pengurangan kos operasi, penjimatan masa operasi dan mengurangkan perbelanjaan penyelenggaraan yang dapat membantu memanjangkan jangka hayat kenderaan.

#### **Impak Pelaksanaan:**

Kerangka kerjwa pembangunan VMAC adalah berteraskan elemen informatif, ketepatan dan keberkesanan yang memberi impak positif kepada PTJ dan Universiti seperti berikut:-



**TAJUK PROJEK : B.P.B.**  
**PTJ : BAHAGIAN AUDIT DALAM**  
**NAMA KUMPULAN : 3N**

---

**Nama Ahli Kumpulan :**

- Nurrul Syakira Bakhtiar (Ketua Kumpulan)
  - Nor Anidah Rosli
  - Siti Noratyirah Kamit
- 

**Sinopsis Projek:**

"B.P.B" merupakan 'tools' atau kaedah yang dibangunkan untuk merekod, memantau dan mengetahui status pergerakan buku di Bahagian Audit Dalam yang telah dipinjam dan digunakan.

Sistem yang dibangunkan juga berkeupayaan untuk memaparkan secara visual status pergerakan buku yang telah dipinjam dan terkini dan juga berkeupayaan memberi peringatan melalui penghantaran e-mel.

**Impak Pelaksanaan:**

Pembangunan B.P.B berteraskan elemen informatif, tepat dan berkesan dapat memberi impak positif kepada Bahagian Audit Dalam seperti berikut:-

- i. **Relevan:** Pengurusan pergerakan buku di Bahagian Audit Dalam lebih teratur dengan mengambil elemen jangkawaktu proses pinjaman serta risiko berlaku kesilapan (*human error*) yang

memberi kesan signifikan kepada kehilangan buku;

- ii. **Fokus:** Pemantauan ke atas status/aktiviti pinjaman buku menjadi lebih mudah dan dapat memberi fokus ke atas risiko kehilangan buku;
- iii. **Inovatif:** Kaedah pemantauan status/ aktiviti dan pelaporan yang menarik seiring dengan pekembangan pesat kemajuan teknologi; dan
- iv. **Keberkesanan:** B.P.B yang dibangunkan untuk memudahkan proses pemantauan dan pengurusan buku di Sudut Bacaan Bahagian Audit Dalam serta hebahan senarai buku boleh dicapai di atas talian.



**TAJUK PROJEK : PENDIGITALAN PENGURUSAN SUMBER MANUSIA –  
SISTEM PDP DAN PTB**

**PTJ : PEJABAT PENDAFTAR & PUSAT PEMBANGUNAN  
MAKLUMAT DAN KOMUNIKASI**

**NAMA KUMPULAN : SMART R-ASH**

---

**Nama Ahli Kumpulan :**

- Rosna Jasin (Ketua Kumpulan)
  - Azliza Arshad
  - Karmizan Zawawi
  - Roszalina Razali
- 

**Sinopsis Projek:**

Sistem Pengesahan Dalam Perkhidmatan (PDP) dan Pemberian Taraf Berpencen (PTB) merupakan transformasi peralihan proses kerja yang dilakukan secara manual kepada proses kerja secara elektronik yang lebih seragam dan sistematik. Pengurusan proses PDP dan PTB telah dibangunkan sebagai satu sub modul iaitu Sistem PDP dan PTB di dalam Transformasi pendigitalan pengurusan sumber manusia (HRT). Proses PDP dan PTB ini melibatkan hampir 300 calon bagi PDP dan 400 calon bagi PTB.

**Impak Pelaksanaan:**

- i. Pengurangan tempoh masa semakan untuk proses pemakluman (semakan manual tujuh hari). Semakan maklumat lebih pantas dan menjimat masa.
- ii. Pengurangan cetakan kertas (Tiada cetakan peringkat dalaman). Urusan surat menyurat dilaksanakan melalui sistem.
- iii. 100% penjimatan kos operasi bagi tujuan pembangunan sistem kerana dilaksanakan secara dalaman. Audit Dalam serta hebahan senarai buku boleh dicapai di atas talian.



**TAJUK PROJEK : MODUL INTERAKTIF PEPERIKSAAN PERKHIDMATAN  
PTJ : PEJABAT PENDAFTAR & PUSAT PEMBANGUNAN  
MAKLUMAT DAN KOMUNIKASI**

**NAMA KUMPULAN : HR EXAM ON A MISSION**

.....

**Nama Ahli Kumpulan :**

- Siti Nadirah Mat Na'ain (Ketua Kumpulan)
  - Azzreen Abd. Latif
  - Karmizan Zawawi
  - Mohammad Alif Mohammad Allaudin
  - Sharifah Harzatul Shima Syed Hardan
  - Siti Ima Munirah Ahmad
- .....

**Sinopsis Projek:**

Seiring dengan perubahan masa dan teknologi, Pejabat Pendaftar telah bekerjasama dengan Pusat Pembangunan Maklumat dan Komunikasi (iDEC), menghasilkan sistem bagi pemusatan maklumat Sumber Manusia di Universiti Putra Malaysia (UPM). Sistem Peperiksaan Perkhidmatan merupakan salah satu sub sistem HR Portal di dalam projek Transformasi Aplikasi Sumber Manusia di Pejabat Pendaftar yang dibangunkan bagi memudahkan operasi proses Peperiksaan Perkhidmatan pegawai UPM.

**Impak Pelaksanaan:**

- i. dapat mengatasi kelewatan mengeluarkan keputusan peperiksaan kepada calon yang terlibat;
- ii. penggunaan sistem/pendigitalan akan menyokong konsep teknologi hijau dan kelestarian alam sekitar yang dapat meminimumkan penggunaan kertas dan toner. Ini dapat mengelakkan pembaziran;
- iii. menghasilkan pekerja yang lebih bermotivasi, stabil dari segi emosi dan menggalakkan peningkatan prestasi kerja staf serta budaya kerja yang berteraskan teknologi; dan
- iv. penyediaan laporan dan statistik keputusan peperiksaan dapat disediakan dengan lebih cekap, tepat dan cepat.



**TAJUK PROJEK** : KATALOG DALAM TALIAN BAGI MAKLUMAT DAN HARGA PERKHIDMATAN, SEWAAN & PRODUK DI INSTITUT BIOSAINS  
**PTJ** : INSTITUT BIOSAINS  
**NAMA KUMPULAN** : IBS GEMILANG

**Nama Ahli Kumpulan:**

- Musliyana Mansor (Ketua Kumpulan)
- Irmazian Abd Shukor

- Mohamad Ismail Baharom
- Nor Hamizah Mashud

**Sinopsis Projek:**

Institut Biosains telah menawarkan pelbagai jenis perkhidmatan, sewaan dan jualan produk yang dapat menyokong penyelidikan di UPM dan di Malaysia serta secara tidak langsung dapat menyumbang penjanaan pendapatan. Setakat Oktober 2023, IBS telah mempunyai sebanyak 248 jenis perkhidmatan, sewaan peralatan dan juga produk yang ditawarkan. Pada tahun 2024, dijangka 111 lagi jenis perkhidmatan, sewaan peralatan dan produk akan digunakan (sedang di dalam proses kelulusan). Jumlah keseluruhan pada tahun 2024 adalah dijangka sebanyak 359.

Hasil tinjauan ke laman-laman web PTJ lain di UPM, didapati belum ada satu platform interaktif bagi capaian maklumat dan kadar perkhidmatan atau sewaan yang ditawarkan oleh PTJ. Inisiatif katalog atas talian yang interaktif ini dibangunkan adalah untuk membantu warga UPM dan pelanggan mendapatkan maklumat lebih mudah dan pantas bagi mendapatkan maklumat perkhidmatan, sewaan atau produk yang pihak ibs tawarkan.

**Impak Pelaksanaan:**

- i. **Elemen penjimatan – Pembangunan katalog atas talian (100%):** PTJ tidak mengeluarkan kos pembangunan dan tidak perlu kos cetakan.
- ii. **Elemen penjimatan – Penyelenggaraan tahunan (100%):** PTJ boleh kemaskini sendiri katalog.
- iii. **Elemen penjimatan – Sumber manusia (87.5%):** Hanya seorang staf diperlukan untuk membangunkan katalog.
- iv. **Elemen kelestarian inovasi:** PTJ masih boleh menguruskan data selagi UPM melanggan aplikasi berkaitan.
- v. **Elemen hijau:** Pembudayaan kerja *paperless*.
- vi. **Elemen kerelevan kepada organisasi:** Diharap dapat membantu UPM dalam usaha:
  - (a) meningkatkan kualiti pengurusan pelanggan di PTJ;
  - (b) meningkatkan penjanaan pendapatan.

**TAJUK PROJEK : HEPA DASHBOARD**  
**PTJ : BAHAGIAN HAL EHWAL PELAJAR**  
**NAMA KUMPULAN : BHEP TROOPERS**

---

**Nama Ahli Kumpulan:**

- Khairul Hafiz Mohammad (Ketua Kumpulan)
  - Muhammad Ikhmal Shaffiq N. Sherap
  - Noraihan Noordin
  - Syahmi Alsadiqin Mohamed Bakri
  - Wan Nurriduan Zulkarnain Wan Zainuddin
- 

**Sinopsis Projek:**

Sistem HEPA DASHBOARD bertujuan mengumpulkan maklumat atau data yang ada pada entiti di bawah Pejabat Timbalan Naib Canselor HEPA pada satu tempat. Buat fasa pertama, projek ini tertumpu kepada Bahagian Hal Ehwal Pelajar yang mempunyai 3 seksyen dan 3 unit. Projek ini mengumpulkan semua data yang ada di BHEP bertujuan memudahkan pihak Pengurusan membuat sesuatu Keputusan terutamanya apabila diminta oleh pihak berwajib, contohnya Kementerian Pendidikan Tinggi (KPT).

**Impak Pelaksanaan:**

- i. Memudahkan pengumpulan data dan pelaporan.
- ii. Menyimpan data dengan selamat dan tersusun.
- iii. Pengurusan data yang lebih cekap.
- iv. Menjadikan pembangunan dan hala tuju universiti berpandukan data yang lebih cekap.



**TAJUK PROJEK : SISTEM TEMPANAH KENDERAAN DALAM TALIAN –  
PUTRALINER**  
**PTJ : PEJABAT PENDAFTAR & PUSAT PEMBANGUNAN  
MAKLUMAT DAN KOMUNIKASI**  
**NAMA KUMPULAN : HR EXAM ON A MISSION**

---

#### **Nama Ahli Kumpulan:**

- Nik Mohamad Ridhwan Nik Nasrudin (Ketua Kumpulan)
  - Aidah Ngatiman
  - Noraihan Noordin
  - Nur Adriana Arissya Rabuzi
- 

#### **Sinopsis Projek:**

Era digitalisasi dan arus teknologi kini merubah proses kerja dan juga pengurusan maklumat yang sebelum ini bergantung kepada dokumen fizikal. Di Seksyen Pengurusan Kenderaan, permohonan kenderaan sebelum ini dilakukan secara borang dan perlu dihantar ke kaunter di Bahagian Hal Ehwal Pelajar. Kaedah ini menjadikan permohonan sering lambat, mudah berlaku kesilapan dan memakan kos yang tinggi.

Pada 1 Mac 2024, sistem tempahan dalam talian PUTRALiner dikuatkuasa penggunaannya oleh BHEP untuk semua pemohon yang memerlukan perkhidmatan pengangkutan BHEP. Peralihan daripada borang kertas ke permohonan digital ini memudahkan proses, mengurangkan kesilapan, menijmatkan masa serta tenaga, mengurangkan penggunaan kertas, dan memudahkan maklum balas kepada pemohon.

#### **Impak Pelaksanaan:**

- i. Pemohon dapat mengisi dan menghantar borang permohonan secara dalam talian, mengurangkan masa dan usaha yang diperlukan berbanding dengan borang fizikal.
- ii. Risiko kesilapan manual dapat dikurangkan, memastikan maklumat yang diberikan adalah tepat dan lengkap.
- iii. Kakitangan dapat mengakses data permohonan dengan lebih mudah melalui sistem dalam talian, meningkatkan kecekapan dalam pengurusan data dan pelaporan.
- iv. Kakitangan tidak perlu lagi memproses borang secara manual, dan membolehkan mereka untuk fokus pada tugas-tugas lain yang penting.
- v. Universiti dapat mengurangkan kos berkaitan penggunaan kertas, penyimpanan fizikal, dan tenaga kerja manual. Inovasi ini juga meningkatkan efisiensi operasi secara keseluruhan.

**TAJUK PROJEK : I-PACK (INNOVATIVE PUTRA ANXIETY CUSTOMIZABLE KIT)**  
**PTJ : BAHAGIAN KAUNSELING UPM**  
**NAMA KUMPULAN : I-PACK**

---

**Nama Ahli Kumpulan :**

- Kamariah Derasol (Ketua Kumpulan)
  - Dr. Mazila Ghazali
  - Mohamad Ashaari Awab
  - Noorihayati Noorudin
- 

**Sinopsis Projek:**

I-PACK adalah kit peralatan yang dipilih bagi membantu seseorang yang mempunyai tanda-tanda awal menghidapi gangguan kebimbangan (*anxiety*). Kit ini boleh dijadikan kit persediaan di bilik kaunselor, dan kepada ahli AKRAB dan mereka yang telah terlatih menggunakanannya.

Kaunselor juga boleh membimbing klien untuk menyediakan sendiri kit ini dengan konsep DIY. Seterusnya, ia boleh menjadi kit peribadi klien yang mempunyai gangguan anxiety yang dibuat secara *custom-made* mengikut kesesuaian keperluan, keselesaan dan kecenderungan pengguna.

Pemilihan bahan dalam kit mengambilkira lima aspek deria utama untuk menghasilkan kepelbagaiannya sumber dan memberikan kesan optima kepada klien.

**Impak Pelaksanaan:**

- i. Kaunselor mempunyai *tools* membantu klien dan tidak tertakluk kepada kaedah tradisional.
- ii. Klien mempunyai kit untuk membantu diri sendiri sekiranya tiada kaunselor disisinya semasa mengalami serangan panik/ gejala *anxiety* di luar waktu pejabat.
- iii. Menjimatkan kos berbanding kit yang dibeli di luar negara.
- iv. Menjimatkan masa kaunselor bertemu klien.



**TAJUK PROJEK : RESCUE BUZZER**  
**PTJ : UPM KAMPUS BINTULU**  
**NAMA KUMPULAN : PUTRA MANSANG 2**

.....

#### **Nama Ahli Kumpulan:**

- Sulaini Dollah (Ketua Kumpulan)
  - Johan Abing
  - Mohamad Yusmal Zawawi
- .....

#### **Sinopsis Projek:**

Inovasi ini merupakan suatu alat atau sistem di mana ia akan mengeluarkan bunyi yang memberi amaran bahawa terdapat kemalangan di dalam bilik pelajar OKU.

#### **Impak Pelaksanaan:**

- i. **Keselamatan** : Tahap kecederaan pelajar OKU berkurangan kerana mendapat pertolongan segera.
- ii. **Kos** : Kos pembinaan sistem yang rendah dan mengurangkan pembayaran kos kerja lebih masa staf.
- iii. **Efisien** : Mempunyai *back-up battery* yang dapat bertahan selama tiga jam tanpa bekalan elektrik.



**TAJUK PROJEK : MANNUPM**  
**M - MEDICAL**  
**A - APPLICATION**  
**N - NETWORKING**  
**N - NANOFABRICATION**  
**U - UNIVERSITY**  
**P - PUTRA**  
**M - MALAYSIA**

**PTJ : HOSPITAL SULTAN ABDUL AZIZ SHAH**  
**NAMA KUMPULAN : JURUTEKNIK PERUBATAN**

.....

#### **Nama Ahli Kumpulan:**

- Tc. Mohd Morsal Jenal (Ketua Kumpulan)
  - Mohd Azizol Mohd Arif
  - Navina Vijayakumar
  - Norizan Mat Sibi
- .....

#### **Sinopsis Projek:**

Binaan reka bentuk MANNUPM merupakan suatu inovasi ruangan penyimpanan botol IV drip secara efektif, hygien & berteknologi bagi kegunaan pegawai klinikal di fasiliti kesihatan & hospital.

#### **Impak Pelaksanaan:**

- i. Penjimatan Masa
- ii. Kawalan Pembaziran
- iii. Pemantauan Tarikh Luput
- iv. Pencegahan Kebersihan (Hygien)
- v. Konsep Fifo
- vi. Pendigitalan Data
- vii. Kualiti Perkhidmatan
- viii. Penjimatan Ruang Stor



**TAJUK PROJEK : UPM SERDANG VIRTUAL CAMPUS TOUR**  
**PTJ : PUSAT STRATEGI DAN PERHUBUNGAN KORPORAT**  
**DAN PUSAT PEMBANGUNAN MAKLUMAT DAN**  
**KOMUNIKASI**

**NAMA KUMPULAN : TEAM VIRTUAL TOUR UPM**

---

**Nama Ahli Kumpulan :**

- Nur Anwar Hilmi Mohd Abd Malek (Ketua Kumpulan)
  - Harun Jantrik
  - Kalpana Subramaniam
  - Muhamad Al Wadud Mahmud
  - Noor Ashikin Mohamed Noh
- 

**Sinopsis Projek:**

UPM Serdang Virtual Campus Tour ini dibangunkan sebagai kaedah mempromosikan UPM dan para pengguna boleh menerokai persekitaran menarik Kampus UPM Serdang dan kemudahan fasiliti yang ditawarkan melalui lawatan maya yang boleh di layari pada bila-bila masa dan di mana sahaja mereka berada.

UPM Serdang Virtual Campus Tour boleh dilayari menggunakan navigasi yang mudah difahami oleh pengguna. Imej panoramik menarik yang boleh dinavigasi secara 360° digunakan sebagai cara untuk menerangkan lokasi-lokasi menarik di UPM Kampus Serdang.

**Impak Pelaksanaan:**

- i. Merupakan salah satu kaedah promosi kepada bakal pelajar terutamanya pelajar luar negara untuk meneroka sendiri lokasi kampus UPM dan menarik minat mereka untuk menyambung pengajian di UPM.
- ii. Memberi jalan alternatif kepada pelawat luar negara khususnya yang tidak dapat melawat kampus UPM secara fizikal.
- iii. Dapat meningkatkan peratusan keterlihatan UPM di seluruh dunia.



**TAJUK PROJEK : URBAN TRELLIS**  
**PTJ : FAKULTI PERTANIAN**  
**NAMA KUMPULAN : AGRI SQUAD**

---

**Nama Ahli Kumpulan:**

- Athirah Sulaiman (Ketua Kumpulan)
  - Emlia Tamber
  - Mohamed Id'zikh Shariff Sharif Azizan
  - Mohd Allif Jemahar
  - Noor Azman Md Ali
  - Suboh Kasim
- 

**Sinopsis Projek:**

Inovasi ini bertujuan untuk memudahkan pengurusan jenis tanaman yang memerlukan struktur sokongan di ruangan yang sangat terhad.

**Impak Pelaksanaan:**

- i. Penjimatan kos sebanyak 10%-90% (RM18-RM50 berbanding sebelum inovasi RM20-RM500).
- ii. Penjimatan masa melebihi 75% (15-30 minit berbanding sebelum inovasi 60-480 minit).
- iii. Penjimatan sumber manusia melebihi 50% (1-3 orang berbanding 2-4 orang sebelum inovasi).
- iv. Peningkatan kualiti struktur yang lebih murah, ringan dan mudah alih.



**TAJUK PROJEK : ZERO WASTE DUTCH BUCKET SYSTEM**  
**PTJ : FAKULTI PERTANIAN**  
**NAMA KUMPULAN : AGRI KHALIFAH**

---

#### **Nama Ahli Kumpulan:**

- Ts. Amir Taufiq Sabuddin (Ketua Kumpulan)
  - Abdul Fadzil Suhaimi
  - Mohamad Fauzan Mohd Nasir
  - Muhamad Nabil Fikry Mahfuz
  - Muhammad Syahrizan Saharudin
- 

#### **Sinopsis Projek:**

**Zero Waste Dutch Bucket System** adalah gabungan dua sistem iaitu akuaponik dan hidroponik. Melalui sistem ini, sisa buangan dari sistem ternakan ikan (akuaponik) digunakan semula sebagai sumber nutrien kepada tanaman melalui kaedah hidroponik. Sistem yang menggunakan *bucket@baldi* sebagai pot tanaman ini amat sesuai bagi sayuran jenis berbuah dibandingkan dengan penggunaan pot kecil yang hanya tertumpu kepada tanaman berdaun sahaja.

**Zero Waste Dutch Bucket System** ini mengintegrasikan elemen inovasi dimana air lebihan dari sisa buangan ikan yang terhasil dari sistem akuaponik akan di salurkan secara terus ke tangki simpanan yang dirawat, seterusnya boleh digunakan semula sebagai sumber nutrien.

Dari tangki simpanan tersebut, air akan disalurkan terus ke sistem hidroponik. Air dari sisa buangan ikan yang digunakan semula dapat menjimatkan dan mengelakkan pembaziran air.

Kaedah ini sesuai diguna pakai dalam kalangan komuniti dengan amalan penghasilan tanaman tanpa berlakunya pembaziran (air buangan ikan) dan penggunaan *bucket @ baldi* dari bahan terpakai (DIY) untuk dijadikan pot tanaman.

#### **Impak Pelaksanaan:**

- i. Merupakan sumber bekalan makanan berkhasiat kepada seisi keluarga dan masyarakat setempat dalam usaha menyokong agenda negara iaitu Keterjaminan Makanan di mana semua penduduk di bandar atau luar bandar berhak mendapat akses kepada makanan yang berkhasiat.



- ii. Medium penjanaan pendapatan tambahan untuk meningkatkan ekonomi keluarga melalui penjualan buahan, sayur-sayuran dan ikan bagi penduduk bandar dan luar bandar dengan penggunaan ruang yang sedia ada seperti di balkoni rumah, sekolah mahupun pejabat. Dalam masa yang sama juga dapat menjimatkan perbelanjaan isi rumah sehingga 35% (sebulan) melibatkan pembelian barang basah.
- iii. *Model Zero Waste Dutch Bucket* ini menjadi sumber rujukan untuk pengajaran dan sesi praktikal bagi subjek Reka Bentuk dan Teknologi (RBT) dalam silibus sekolah-sekolah menengah di Malaysia .
- iv. Sebagai aktiviti tambahan kepada warga emas atau pesara dengan melakukan aktiviti bertani secara santai untuk tujuan kesihatan mental, fizikal dan psikologi.



**TAJUK PROJEK : MAGIC WALL**  
**PTJ : MAKMAL PERKEMBANGAN KANAK-KANAK, FAKULTI**  
**EKOLOGI MANUSIA**  
**NAMA KUMPULAN : MEGAH MPK**

---

#### **Nama Ahli Kumpulan:**

- Jora Deraman (Ketua Kumpulan)
  - Fatin Hazlin Che Yahaya
  - Huda Zulkifli
  - Husna Zulkifli
  - Nor Aida Abd Manaf
  - Nurhayatul Nira Ramli
  - Salmina Sulaiman
  - Siti Nor Abd Rahim
- 

#### **Sinopsis Projek:**

Inovasi projek *Magic Wall* ini merupakan projek menaik taraf dan mengecat semula dinding di laluan RAMP, tangga 2 dan tangga 4 dengan menggunakan cat magnetik.

Projek *Magic Wall* juga adalah satu inisiatif guru-guru dalam memberikan pengalaman pembelajaran yang bermakna dan pendekatan pembelajaran secara kreatif untuk menarik minat kanak-kanak dalam memanfaatkan ruang dan masa yang ada dengan melakukan aktiviti yang berfaedah.

#### **Impak Pelaksanaan:**

- i. Memberi motivasi kepada kanak-kanak untuk bersemangat membuat aktiviti dengan cemerlang apabila melihat hasil kerja dipamerkan pada dinding Makmal Perkembangan Kanak-kanak (MPK).
- ii. Menceriakan laluan *ramp* dan tangga.
- iii. Memberi peluang kepada kanak-kanak untuk menerokai pembelajaran secara interaktif dengan sumber yang telah disediakan.
- iv. Memberi pengalaman pembelajaran yang kreatif dan bermakna kepada kanak-kanak.
- v. Menggalakkan kanak-kanak berinteraksi dengan rakan-rakan dari kelas yang berlainan.



**TAJUK PROJEK : "SMART LIFTER BOX"**  
**PTJ : BAHAGIAN HAL EHWAL PELAJAR**  
**NAMA KUMPULAN : SMART BHEP**

---

#### **Nama Ahli Kumpulan:**

- Dr. Aiza Shaliha Jamaluddin (Ketua Kumpulan)
  - Mohamad Desa Esmahil
  - Mohd Razali Osman
  - Wan Rohani Wan Mohamed
- 

#### **Sinopsis Projek:**

"Smart Lifter Box" merupakan sebuah peralatan khas yang dicipta bagi mencapai salah satu matlamat di dalam sesebuah majlis atau program. Berkonsep teknologi yang menggunakan sistem pneumatik, elektronik, elektrik dan mekanikal. Penggunaan peralatan ini digunakan semasa gimik pelancaran di dalam sesebuah majlis atau program contohnya pelancaran sesuatu oleh universiti.

#### **Impak Pelaksanaan:**

- i. Meningkatkan kualiti dan mutu keunggulan pelancaran majlis dan program yang dilaksanakan.
- ii. Penambahan impak imej korporat yang lebih berdaya cipta dan berinovasi.
- iii. Komponen penjimatan bagi sesebuah majlis berjaya dihasilkan.



**TAJUK PROJEK : RECYCLE MULTIPLE USAGE PEDESTAL (RE-MUP)**  
**PTJ : BAHAGIAN KAUNSELING UPM**  
**NAMA KUMPULAN : EKSA-COMP**

---

**Nama Ahli Kumpulan :**

- Kamariah Derasol (Ketua Kumpulan)
- 

**Sinopsis Projek:**

Ruang bekerja perlu berada dalam keadaan bersih dan teratur, sepetimana panduan Ekosistem Kondusif Sektor Awam. Inovasi Re-MUP adalah gabungan idea kelestarian hijau dan panduan EKSA untuk mengitar semula peralatan pedestalral lama (laci meja) kepada produk 3 dalam 1.

Ianya adalah kombinasi adalah kerusi untuk memakai kasut (*shoe bench*), rak kasut dan tempat membuang sampah. Idea produk ini boleh diaplikasikan di mana-mana PTJ dalam UPM kerana ianya mudah dan murah.

**Impak Pelaksanaan:**

- i. Membantu mengurangkan pembaziran ruang dengan mengotimumkan ruang kepada pelbagai kefungsian.
- ii. menerapkan prinsip EKSA dan keselamatan di tempat kerja (OSH).
- iii. memberi 'nafas baru' kepada peralatan yang sudah tidak digunakan kepada sesuatu yang praktikal, sesuai dengan matlamat SDG dan kampus hijau UPM. Inovasi ini juga lni selari dengan sasaran UN SDG 12.5 iaitu menjelang 2030: mengurangkan penjanaan sisa dengan ketara melalui pencegahan, pengurangan, kitar semula dan penggunaan semula.



## **PROJEK PENGURUSAN LEAN:**

**TAJUK PROJEK : RP@FK**  
**PTJ : FAKULTI KEJURUTERAAN**

---

### **Nama Ahli Kumpulan:**

- Normalina Jamaluddin
  - Rosnita Abdul Rashid
  - Siti Suriani Sarpan
- 

### **Sinopsis Projek:**

Tindakan pembetulan ketakakuran yang diambil ke atas penemuan Audit Dalaman 2021 No. Rujukan FK-NCR-QMS-19/8.5.1 bagi skop prasiswazah didapati tidak berkesan dan berulang pada Audit Dalaman tahun 2022 dan 2023. Rancangan Pengajaran tidak dilaksanakan mengikut tempoh yang ditetapkan seperti dalam Prosedur MS ISO 9001:2015 (selewat-lewatnya seminggu sebelum semester bermula) yang mana berulang pada tahun 2023.

Oleh yang demikian, satu projek yang berkenaan pengurusan yang lebih kejat untuk membudayakan penyediaan Rancangan Pengajaran perlu diimplementasi bagi memastikan masalah ini tidak berulang sebelum 30 Jun 2024. Projek merangkumi siri bengkel dengan menganalisis sempel penemuan, mengenal pasti punca masalah, mencari penyelesaian, mengaplikasikan pengurusan yang lebih

kejat dan menganalisis kejayaan projek daripada cadangan pengurusan yang telah dikemas kini.

### **Impak Pelaksanaan:**

- i. Perancangan penyediaan rancangan pengajaran dapat diuruskan dengan lebih cekap melalui RP@FK: PROGRAM PENGHANTARAN RANCANGAN PENGAJARAN (RP) yang mengira tarikh akhir proses dengan hanya menggunakan satu input tarikh semester bermula dan memendekkan masa untuk proses pengiraan tarikh. Program ini telah mengurangkan keseluruhan masa pemantauan sehingga 30.30% dan masa pemprosesan sebanyak 58.06% dan mengurangkan nisbah aktiviti kepada 21.3%.



- 
- ii. Pejabat Timbalan Dekan (Akademik, Hal Ehwal Pelajar dan Alumni), Fakulti Kejuruteraan seterusnya melaksanakan perancangan dan menyediakan notifikasi e-mel awal berdasarkan tarikh tersebut sehingga dua semester mengikut kalender akademik yang dikeluarkan oleh Bahagian Kemasukan dan Bahagian Urus Tadbir Akademik.
  - iii. Daripada pelaksanaan LEAN ini, berlaku penurunan kadar lewat penghantaran rancangan pengajaran oleh Jabatan Kejuruteraan Kimia dan Alam Sekitar sebanyak 80.00% pada semester kedua 2023/2024 kepada 5.56% pada semester pertama 2024/2025.

**TAJUK PROJEK** : **PENGURUSAN LAPORAN PERUBATAN UNIT REKOD PERUBATAN - ONLINE MEDICAL REPORT (OMR) SYSTEM**  
**PTJ** : **HOSPITAL SULTAN ABDUL AZIZ SHAH**

---

**Nama Ahli Kumpulan:**

- Mohamad Zulfadli Abu Samah
  - Noor Alina Mohd Alias
  - Norizanne Abd Rahim
  - Norwati Mohd Khazari
- 

**Sinopsis Projek:**

Sistem *Folder Tracking* adalah sebuah sistem yang dibangunkan untuk mengesan Rekod Perubatan Pesakit (RPP) yang dipinjam oleh klinik-klinik dan wad-wad daripada Unit Rekod Perubatan (URP). Pemusatan rekod perubatan adalah di mana rekod pesakit sahaja akan dibina bagi setiap rawatan yang diterima oleh pesakit, sama ada pesakit luar atau pesakit dalam. Semua dokumen yang mengandungi maklumat bagi setiap episod rawatan/konsultasi dicatat mengikut turutan dan disimpan di dalam satu folder (*INTEGRATED RECORD*) atau "*ONE Patient One Folder*". Juga dikenali sebagai "*Centralization of medical records*". URP bertanggungjawab untuk menyimpan, menyelenggara dan seterusnya memastikan RPP berada dalam keadaan baik untuk kegunaan klinik dan wad pada masa hadapan.

**Impak Pelaksanaan:**

- i. Mengesan rekod dengan lebih mudah dan pantas. Pengesanan boleh dibuat di beberapa peringkat semasa proses permohonan pengeluaran, pengambilan, pemulangan dan juga pengesanan lokasi dan pemohon itu sendiri.
- ii. Memastikan permohonan untuk pengeluaran dan pemulangan RPP berjalan secara sistematik dan efisien.
- iii. Memudahkan URP menganalisis data temujanji pesakit, peminjaman fail, pemulangan fail daripada setiap klinik pakar dan wad secara mudah dan tepat.
- iv. Menjimatkan penggunaan kertas (borang permohonan, pemulangan fail).



**TAJUK PROJEK : PENGURUSAN PENGINTEGRASIAN DATA...CEKAP DAN TERKINI**

**PTJ : PUSAT PEMBANGUNAN MAKLUMAT DAN KOMUNIKASI**

---

**Nama Ahli Kumpulan :**

- Haryati Abdullah
  - Huda Khairuddin
  - Juraidah Mohamad Amin
  - Mohd Hamzidi Hamid
  - Mohd Nor Hisham Che Jaafar
  - Nurul Huda Yahya
- 

- Rosliza Ibrahim
  - Rosnizah Mohamad Basri
  - Rostam Abu Bakar
  - Shafiz Ishak
  - Sri Yanti Ahmad
- 

**Sinopsis Projek:**

Pengintegrasian data di UPM telah bermula pada awal tahun 2000 dengan penggunaan kaedah pemindahan data melalui Hub Integrasi Data (HID). HID berkongsi data secara berjadual dan menggunakan konsep menyalin data daripada pangkalan data sumber ke pangkalan data operasi sistem yang memerlukannya. Data yang digunakan berkemungkinan tidak 100% tepat pada masa digunakan dan perlu menunggu sebelum data yang baharu diterima.

Melihat kepada keperluan data semasa yang kerap dan bagi menghasilkan output yang tepat, satu kaedah baharu diperlukan. dilihat sebagai satu kaedah yang perlu diterokai untuk diimplementasi dalam proses pembangunan ICT di iDEC, UPM. Projek ini adalah projek pemindahan penggunaan teknologi pengintegrasian data daripada HID

kepada Application Programming Interface (API) dalam pembangunan ICT di UPM. Persediaan yang rapi perlu dilaksanakan bagi memastikan pemindahan ini dapat berjalan dengan tersusun dan lancar.

**Impak Pelaksanaan:**

- i. Memastikan integriti data di pangkalan data sumber dipelihara.
- ii. Data di dalam pangkalan data operasi memperoleh data terkini (*live data*) untuk tujuan pemprosesan data di sistem yang sedang beroperasi.



**TAJUK PROJEK : PROSES PENGURUSAN PELANTIKAN PEKERJA  
BAHARU**  
**PTJ : PEJABAT PENDAFTAR**

---

**Nama Ahli Kumpulan:**

- Ahmad Mokhtar Abdullah
  - Aini Syaida Mohd Shahar
  - Izreen Farah Rusly
  - Khairul Anuar Ibrahim
  - Maisirah Amran
  - Rafidah Husain
  - Ts. Karmizan Zawawi
- 

**Sinopsis Projek:**

Proses pelantikan pekerja UPM sebelum ini menggunakan sistem SPJ Online bagi proses pengiklanan dan Sistem Lapor Diri bagi proses Daftar Pekerja Baharu. Bagi mengatasi kelemahan sistem sedia ada, pembangunan sistem baharu telah dibangunkan melalui sistem HR Portal. Penambahbaikan dan pembangunan modul yang lebih efektif dalam sistem HR Portal memudahkan lagi proses kerja pelantikan pekerja di UPM.

**Impak Pelaksanaan:**

- i. Mengurangkan proses kerja dalam sistem.
- ii. Meningkatkan kecekapan penggunaan sistem.
- iii. Menjimatkan penggunaan kertas.



**TAJUK PROJEK : PROSES PERMOHONAN KEAHLIAN LUAR  
PERPUSTAKAAN**  
**PTJ : PERPUSTAKAAN SULTAN ABDUL SAMAD (PSAS)**

---

**Nama Ahli Kumpulan:**

- Fahmie Ahmad
  - Mohd Noor Adha Ramli
  - Nabilah Huda Pa'su
- 

- Noor Syafini Zamani
  - Norita Idris
  - Roni Iskandar Adnan
- 

**Sinopsis Projek:**

Proses permohonan dan pendaftaran keahlian luar perpustakaan mengambil masa yang lama kerana pengguna perlu hadir secara fizikal ke perpustakaan untuk mengisi Borang Keahlian bercetak, mendapatkan kelulusan Ketua Jabatan serta menunggu kad keahlian dicetak sebelum dapat menggunakan perkhidmatan perpustakaan. Perpustakaan telah mempermudahkan prosedur permohonan di mana pengguna membuat permohonan pendaftaran keahlian secara dalam talian tanpa perlu hadir ke perpustakaan dan kelulusan diperoleh dengan segera. Kad keahlian secara virtual akan die-melkan kepada pengguna dan pengguna perlu menunjukkan kad keahlian yang disimpan dalam telefon bimbit untuk tujuan masuk ke perpustakaan dan menggunakan perkhidmatan serta kemudahan yang disediakan.

**Impak Pelaksanaan:**

- i. Permohonan keahlian perpustakaan boleh dibuat pada bila-bila masa dan di mana-mana sahaja tanpa perlu hadir secara fizikal ke perpustakaan.
- ii. Penjimatkan kos cetakan kad keahlian fizikal serta bahan lain seperti kertas dan dakwat.
- iii. Proses permohonan dan kelulusan keahlian yang pantas membolehkan pengguna mendapat akses kepada perkhidmatan perpustakaan dengan lebih cepat.
- iv. Memudahkan pengurusan dan penyimpanan rekod keahlian secara digital.
- v. Pengurangan penggunaan kertas dan bahan cetakan lain yang membantu dalam usaha pemuliharaan alam sekitar serta menyokong agenda kelestarian hijau di UPM.
- vi. Pengalaman yang lebih selesa dan lancar kepada pengguna yang ingin memohon keahlian.

<b>TAJUK PROJEK</b>	<b>: GOSIMPLEX: PENGURUSAN PERMOHONAN &amp; PENILAIAN GERAN PUTRA MENGGUNAKAN PLATFORM GOOGLE SHEET MELALUI APLIKASI RMC DAT.VISUS</b>
<b>PTJ</b>	<b>: PUSAT PENGURUSAN PENYELIDIKAN (RMC)</b>

---

#### **Nama Ahli Kumpulan :**

- Noor Hasfalina Abu Hassan
  - Nor Khirma Amie Safiee
  - YM Engku Liyana Zafirah
  - Yushaida Yusof
- 

#### **Sinopsis Projek:**

Setiap tahun, RMC memproses lebih 800 permohonan Geran Putra secara manual. Sistem PRIMS yang dibangunkan masih tidak dapat menjalankan proses ini kerana masih terdapat banyak fungsi yang tidak lengkap dan tidak boleh digunakan. Pada 2020, akibat daripada perintah Kawalan Pergerakan (PKP) segala proses penilaian permohonan Geran Putra telah terjejas dan tidak dapat dijalankan. Semua proses semakan dokumen permohonan, penilaian dan kelulusan Geran Putra pada ketika itu telah tergendala. Maka idea untuk menukar proses secara manual ini kepada proses separa manual telah dicetuskan oleh pegawai dan staf Unit Geran Putra, Bahagian Geran Penyelidikan RMC sebagai solusi bagi memastikan proses kerja berkenaan terus berjalan dan tidak tertangguh. Proses separa automatik dengan menggunakan sepenuhnya platform Google Workspace

iaitu Google Drive dan Google Sheet.

Proses ini dinamakan sebagai goSIMPLEX yang bermaksud "lakukan yang mudah".

#### **Impak Pelaksanaan:**

- i. Proses kerja lebih mudah tanpa perlu menggunakan tenaga staf yang ramai.
- ii. Menjimatkan masa untuk menghantar dan memulangkan dokumen.
- iii. Maklumat permohonan dan semakan status mudah dicapai oleh pegawai PTJ melalui perkongsian data menggunakan aplikasi RMC dat.visus.



**TAJUK PROJEK : PROSES PENYEDIAAN DAN PENGURUSAN FAIL  
PENGAJARAN DAN PEMBELAJARAN  
PTJ : SEKOLAH PERNIAGAAN DAN EKONOMI**

---

**Nama Ahli Kumpulan:**

- Azrul Azman
  - Dalina Kamarudin
  - Mohamad Safri Shaharuddin
  - Mohd Salleh Asali
  - Nazli Abbas
- 

- Nor Afidah Shalihin
  - Nor Hanisah Shafie
  - Norfarah Hanim Othman
  - Siti Noor Fariza Mohd Yusoff
- 

**Sinopsis Projek:**

Bagi mengurangkan beban tugas utama staf tersebut dalam menguruskan fail kursus pensyarah, Pejabat Timbalan Dekan (Prasiswazah), SPE telah mengambil inisiatif untuk melaksanakan pendigitalan fail pengajaran dan pembelajaran bagi skop prasiswazah bermula semester kedua 2022/2023. Aplikasi MS Teams digunakan untuk memudahkan pensyarah menempatkan segala kandungan fail kursus dalam satu platform yang boleh dicapai di mana sahaja dengan lebih efisien dan bersistematik. Penyediaan kandungan fail kursus pensyarah ini adalah seperitimana yang terdapat dalam e-ISO UPM (Garis Panduan Pengajaran dan Pembelajaran (Prasiswazah) untuk pensyarah. Selain itu, platform MS Teams ini juga dapat memudahkan proses pemantauan oleh pihak SPE terutamanya apabila proses audit berlaku.

**Impak Pelaksanaan:**

- i. Penjimatan dari segi masa untuk menyediakan fail secara fizikal, kos/kewangan dan ruang.
- ii. Mengurangkan pembaziran kertas dan toner.
- iii. Peningkatan produktiviti pekerja.
- iv. Selari dengan inisiatif Kerajaan bagi projek di bawah *entry points projects* (EPP) E-government iaitu pelaksanaan Kerajaan tanpa kertas (*paperless government*).



**TAJUK PROJEK : PROSES PENGAGIHAN LARUTAN INPUT PERTANIAN MENGGUNAKAN SISTEM INJEKTOR VENTURI**  
**PTJ : FAKULTI PERTANIAN**  
**NAMA KUMPULAN : V-GREEN**

---

#### **Nama Ahli Kumpulan:**

- Abd Fadzil Suhaimi
  - Mohd Fauzan Mohd Nasir
  - Muhamad Nabil Fikry Mahfuz
- 

- Muhammad Edzaidi Mohd Sidin
  - Muhammd Syahrizan Saharuddin
  - Ts. Amir Taufiq Sabuddin
- 

#### **Sinopsis Projek:**

Sistem injektor venturi adalah sistem yang digunakan dalam pertanian moden di mana larutan input pertanian dibancuh secara automasi tanpa melibatkan sumber elektrik sebelum diagihkan melalui saluran *polypipe* ke plot tanaman. Hal ini terjadi berdasarkan prinsip *Bernoulli* di mana kewujudan perbezaan tekanan dalam saluran pengagihan input pertanian akan menyebabkan penyedutan air bawa dari tangki berlaku tanpa pam, bateri dan sebagainya.

Input pertanian bukan sahaja merujuk kepada baja, tetapi boleh diaplikasi terhadap cecair kimia (*pesticide*), booster tanaman dan juga larutan kawalan pH. Penambahbaikan ini akan memudahkan urusan kerja harian pengusaha tanaman sama ada melibatkan tanaman atas batas ataupun dalam struktur pelindung hujan (*shelter house*). Sistem injektor venturi ini telah direka khas oleh pasukan dari Ladang Fakulti Pertanian untuk diaplikasi dalam kerja sehari-hari khususnya dalam sistem penanaman secara fertigasi.

#### **Impak Pelaksanaan:**

- i. Pembancuhan nutrien yang efisien: Sistem venturi membantu memastikan pembancuhan nutrien dalam air berlaku secara lebih seragam sebelum disalurkan ke tanaman. Ini membolehkan tanaman menerima nutrien secara konsisten dan meningkatkan kualiti serta hasil tanaman.
- ii. Penggunaan tenaga yang lebih rendah: Sistem venturi menggunakan tekanan air yang dihasilkan oleh pam untuk mencampurkan nutrien, tanpa memerlukan sumber tenaga tambahan. Ini menjadikan kaedah ini lebih efisien dari segi kos tenaga berbanding sistem lain yang memerlukan pam berasingan.
- iii. Pengurangan sisa nutrien: Dengan pengaliran dan pengedaran nutrien yang lebih baik, sistem venturi membantu mengurangkan sisa baja dan air, yang akhirnya mengurangkan kos input dan mengurangkan pencemaran alam sekitar akibat lebihan baja.



- iv. Mudah diselenggara dan kos efektif: Sistem venturi yang lebih ringkas dan kurang memerlukan penyelenggaraan yang kompleks. Kos pemasangan dan penyelenggaraan yang lebih rendah menjadikannya pilihan yang sesuai untuk pengusaha tani kecil hingga tahap komersial.
- v. Peningkatan hasil dan kualiti tanaman: Dengan nutrient yang tersedia secara konsisten dan efisien, tanaman dapat tumbuh dengan lebih baik dan mencapai potensi hasil maksimum. Ini amat bermanfaat terutamanya dalam tanaman bernilai tinggi seperti cili, tomato, dan sayuran daun.

**TAJUK PROJEK : SMART FARMING**  
**PTJ : FAKULTI PERTANIAN**

---

**Nama Ahli Kumpulan:**

- Abdul Fadzil Suhaimi
  - Athirah Sulaiman
  - Mohamad Anuar Ibrahim
  - Mohamad Fauzan Mohd Nasir
  - Muhammad Nabil Fikry Mahfuz
  - Muhammad Syahrizan Saharudin
  - Raba'a Mohd Rawi
  - Ts. Amir Taufiq Sabuddin
- 

**Sinopsis Projek:**

Projek ini merupakan integrasi lot di dalam sistem tanaman secara fertigasi. Penggunaan lot di dalam sistem ini bukan sahaja dapat memberikan data keperluan tanaman malah dapat membuat tindakan suap balik mengikut keadaan dan keperluan semasa tanaman secara automatik. Melalui kaedah ini, penjimatan dari segi tenaga kerja, masa dan input pertanian dapat dimanfaatkan.

**Impak Pelaksanaan:**

- i. Penjimatan dari segi tenaga kerja dan masa.
- ii. Input pertanian dapat dimanfaatkan.



Jawatankuasa

**SAMBUTAN HARI  
KUALITI DAN INOVASI  
PERKHIDMATAN  
2023/2024**

## PENGERUSI

Prof. Ir. Dr. Abd. Rahim  
Abu Talib  
Pengarah  
*Pusat Jaminan Kualiti*

## TIMBALAN PENGERUSI 2024

Haslida Hassan  
Timbalan Pengarah Jaminan  
Kualiti Perkhidmatan  
*Pusat Jaminan Kualiti*

## TIMBALAN PENGERUSI 2023

Prof. Madya Dr. Noor  
Syamilah Zakaria  
Timbalan Pengarah Jaminan  
Kualiti Akademik  
*Pusat Jaminan Kualiti*

## SETIAUSAHA

Siti Fatimah Hasim  
Ketua Seksyen  
Pembudayaan Kualiti  
*Pusat Jaminan Kualiti*

## JAWATANKUASA MAJLIS (PENGURUSAN)

Haslida Hassan (Ketua)  
Nurainakmal Kamal Bahrin  
Siti Fatimah Hasim  
*Pusat Jaminan Kualiti*

## JAWATANKUASA MAJLIS HKIP (PENGURUSAN ACARA)

Husalshah Rizal Hussian  
(Ketua)  
Abd Rahim Abd Rahman  
Alaina Shofni Kasim  
Amirul Iskandar Razak  
Aziz Ngah  
Edil Omar  
Kamaruladha Jalaluddin  
Kamarulhelmy Kamarudin  
Mat Noh Nor  
Mohd Khairul Zainal Abidin  
Muhamad Khairul Mahily

Muhamad Risanuddin  
Fahmy Mohd Nasir  
Muhammad Afiq Ghazali  
Muhammad Aizil Alif Rosli  
Muhammad Buzran  
Mohamad Azmi  
Muhammad Husaini  
Rahmat

Nor ilmie Nazarudin  
Norsyahriman Md Arif  
Nur Rabi'atul Adawiyyah  
Saza'wiyah

Nur Umairah Uzma Mohd  
Noor

Nurul Liyana Suhaimi  
Rahim Hamid  
Rozaimie Hamid  
Siti Hanim Jaapar  
*Pusat Kebudayaan  
dan Kesenian Sultan  
Salahuddin Abdul Aziz  
Shah*

## JAWATANKUASA KEWANGAN

Siti Amira Shukor (Ketua)  
Azizul Syahril Mohd Salleh  
Wan Suzaimas Wan  
Sulaiman  
Yusnawati Mat Isa  
*Pejabat Bursar*

## JAWATANKUASA PROMOSI DAN PROTOKOL

Dahlan Ismail Abu Bakar  
(Ketua)  
Ameesya Aghniya Ab  
Rahim  
Hairul Nizam Md Nuri  
Noor Eszereen Juferi  
Nur Syamila Kamarul  
Arefin  
Nurul Ezzaty Mohd Azhari  
*Pusat Strategi dan  
Perhubungan Korporat*

## JAWATANKUASA PROTOKOL

Nur Sabrina Marzuki (Ketua)  
Hafliza Hussin  
Maryam Ahmad Nainy  
*Pusat Strategi dan Perhubungan  
Korporat*

## JAWATANKUASA PENAJAAN

Mohd Sahrizan Mat Yatim  
*Pusat Perhubungan Alumni*

## JAWATANKUASA JAMUAN

Dr. Mohd Rohaizat Abdul Wahab  
(Ketua)

Ainul Najwa Abd Aziz

Diana Zakaria

Huzaifah Hassan

Muhammad Nazirul Azfar Abdul  
Ghofur

Nazizul Nadzir

Nur Adibah Talib

Nur Fatin Liyana Hairul

Nurdazira Mohd Kamal

Nurul Suzalita binti Mohamad Sohum

Siti Rozani Mohd Saddon

*Fakulti Sains dan Teknologi Makanan*

## JAWATANKUASA HADIAH, CENDERAMATA DAN SIJIL

Rita Bajat (Ketua)

Aisahida Md. Ali

Aizat Maula Mohd Ibrahim

Helena Pieary Anak Juman

Junaiddah Janis

Muhammad Alif Akram Mohd Isnain

Siti Noor Delila Abd Karim

Nabiela Mansor

Nur Fareha Abdullah

Nur Fathiyah Zulkarnagin

Nur Hazwani Md Hasnan

Nurul Shafiza Borhanuddin

Suhaimi Yaakub

Syasya Nur Sabiha Shahrudin

*Pusat Strategi dan Perhubungan  
Korporat*

Aini Syaida Mohd Shahar

Nur Za Ireen Ahmad Razei

Nurul Syafiqah Sufian

Siti Ummaira Zuberi

*Pejabat Pendaftar*



## JAWATANKUASA PENERBITAN DAN BACKDROP

Arafat Mashhuri Awang  
(Ketua)  
Muhammad Arif Sambudin  
Jamak Aton Habi Mahmood  
Muhamad Solahudin Hashim  
*Pusat Penerbit UPM*

## JAWATANKUASA KESELAMATAN DAN LALU LINTAS

ASP/PB Ibrahim Hassan  
(Ketua)  
Konst/PB Ahmad Lutfi Rabani  
Abdul Rahman  
Konst/PB Mohd Syafiq  
Ahmad Fuad  
Konst/PB Nor Mazlinni  
Othman  
Konst/PB Wan Muhammad  
Salihin Wan Azzam  
LKpl/PB Azizul Zainal  
LKpl/PB Khairul Anwar Abdul  
LKpl/PB Mazita Talib  
LKpl/PB Mohamad Hafiza  
Ramli  
LKpl/PB Mohamad Nasryul  
Syah Abdul Aziz  
LKpl/PB Mohammad  
Norfaizal Mohd Isa  
LKpl/PB Mohd Rafie Mat Zin  
LKpl/PB Nor Hasim Sarif  
Sjn/PB Khairudin Anuar  
Abdullah  
Sjn/PB Mohd Suhaimi Jaafar  
Sjn/PB Muhammad Russ  
Imann Tasriffin  
*Pusat Polis Bantuan dan  
Keselamatan Universiti*

## JAWATANKUASA HIASAN

Wan Suhana Wan Talib  
(Ketua)  
Muhammad Nor Hanafi Bujal  
Muriati Fauzana Mokhtar  
Noor Junaidah Ahmad  
Noorazrin Ismail  
Nor Baizura Md Yusof

Nor Kamilah Ab Salam  
Ruziyana Arsad  
Siti Norain Ngadenan  
Yusniza Yusof  
*Pusat Pertanian Putra*

## JAWATANKUASA ICT DAN RAKAMAN

Kamarulnizam Kamal  
(Ketua)  
Aisahida Md. Ali  
Aizat Maula Mohd Ibrahim  
Azman Mohd  
Hafizuddin Hamzah  
Marina Ismail  
Md Nasir Hussin  
Mohammad Izrul Abdul  
Jabar  
Mohd Shahrul Aziwan Md.  
Isa  
Mozaid Idris  
Muhamad Al-Wadud  
Mahmud  
Muhamad Zaid Nor  
Akahbar  
Muhammad Alif Akram  
Mohd Isnain  
Muhammad Ezham Hussin  
Muhammad Hijazi Yahya  
Muhammad Nur Zairi  
Mohd Nazari  
Noor Azreen Awang  
Nur Mohamad Mohamad  
Syed  
Nurul Shafiza Borhanuddin  
Redzuan Md Anjazi  
Sabri Omar  
Saleha Haron  
Ts. Shahrul Hazman  
Shamshudeen  
*Pusat Strategi dan  
Perhubungan Korporat*

## JAWATANKUASA JEMPUTAN

Hisyamuddin Hashim  
(Ketua)  
Abdul Rahman Jaafar  
Mohd Farouq Umair Zamri  
Nazreen Padzoldad  
Nor Adlina Sulaiman

Rafiza Ahmad  
Siti Khadijah Ahmad  
Wan Noorshidah Wan Hussin  
*Pejabat Pendaftar*

## JAWATANKUASA PENYAMBUT TETAMU

Muhammad Faiz Zakaria (Ketua)  
*Pusat Hubungan dan Jaringan  
Industri*

Mohd Rashidi Osman Nusi  
Liza Ab Llah  
*Perpustakaan Sultan Abdul Samad*

Mohd Aspah Kasim  
Nur'Atiqah Alim  
*Fakulti Ekologi Manusia*

Hairul Nizam Mohd. Saroji  
*Kolej Tan Sri Mustaffa Babjee*

Arayati Selamat  
*Kolej Canselor*

Alia Amira Abd Rahim  
*Fakulti Bahasa Moden dan  
Komunikasi*

Nurishah Izlin Norwulan  
*Hospital Sultan Abdul Aziz Shah*

Nurhaznita Mahmood  
*Hospital Perubatan Veterinar*

Siti Nor Adillah Samsuddin  
*Fakulti Pertanian*

Rosyatimah Mohd Darus  
*Fakulti Pengajian Pendidikan*

Azzira Abdul Aziz  
*Pejabat Bursar*

Noor Rifa Kamarak  
*Pusat Kokurikulum dan  
Pembangunan Pelajar*



Azlin Abdul Rashid  
Noridah Md Top  
*Fakulti Perubatan dan Sains  
Kesihatan*

### **JAWATANKUASA TEKS UCAPAN**

Haslina Abu Seman @ Talib  
(Ketua)  
Haslawati H.Maamor  
Muhammad Izhar Ruslan  
Nabilah Mustapa  
Najwani Amir Sariffudin  
Nursyafinaz Mohd Noh  
Zarenah Wagino  
*Perpustakaan Sultan Abdul  
Samad*

Profesor Madya Dr. Kamariah  
Kamarudin  
*Fakulti Bahasa Moden dan  
Komunikasi*

### **JAWATANKUASA PAMERAN**

Shahriman Hashim (Ketua)  
Abdussalam Isa  
Ahmad Afeeq Roslan  
Aiman Raziq Noor Asmadi  
Azan Kamaruzaman  
Che Surhaini Othman  
Fahrul Asmady Yunus  
Mohd Fauzan Zuraidi  
Mohd Sharizan Jasman  
Mohd Sharizan Jasman  
Muhammad Izzat Nor Adzmi  
Nasrul Salim  
Nor Azizah Ismail  
Norhaslinawati Najjamuddin  
Wan Mohd Hafiz Wan  
Baharuddin  
*Pejabat Timbalan Naib Canselor  
(Penyelidikan dan Inovasi)*

Faiz Farhan Hisham  
Mohammad Amirin Sofi  
Hairuddin  
Mohammad Hisham Omar  
*Putra Science Park*

Zaimawati Mustapa  
*Pejabat Pendaftar*

Mazlan Jamali  
Nur Fatihah Sapran  
*Penerbit UPM*

### **JAWATANKUASA PERUBATAN**

Dr. Suhaila Abdul Hamid  
(Ketua)  
*Pusat Kesihatan Universiti*

### **JAWATANKUASA TINDAKAN KECEMASAN**

Prof. Ir. Dr. Abd. Rahim  
Abu Talib (Ketua)  
Haslida Hassan  
Nurainakmal Kamal Bahrin  
Siti Fatimah Hasim  
*Pusat Jaminan Kualiti*

Dahlan Ismail Abu Bakar  
*Pusat Strategi dan  
Perhubungan Korporat*

Siti Amira Shukor  
*Pejabat Bursar*  
Nariza Mohd Elias  
*Pejabat Penasihat Undang-  
Undang*

ASP/PB Ibrahim Hassan  
*Bahagian Keselamatan  
Universiti*

Husalshah Rizal Hussian  
Mohd Khairul Zainal Abidin  
*Pusat Kebudayaan dan  
Kesenian Sultan Salahuddin  
Abdul Aziz Shah*

Dr. Suhaila Abdul Hamid  
*Pusat Kesihatan Universiti*

Hanuar Ismail  
*Pejabat Pengurusan  
Keselamatan dan Kesihatan  
Pekerjaan*

Muhammad Faiz Zakaria  
*Pusat Hubungan dan Jaringan Industri*

### **PENGACARA MAJLIS**

Nor Fatin Farhana Mohamed Shukri  
*Fakulti Bahasa Moden dan Komunikasi*  
Shahrulnizar Nurhalim  
*Akademi Sukan*

### **PEMBACA DOA**

Zuhaimi Abdul Rahim  
*Pusat Islam Universiti*

### **JAWATANKUASA ANUGERAH PERKHIDMATAN**

Siti Fatimah Hasim (Ketua)  
Kasmaria Zawawi  
Noor Idmawatie Mohd Idris

### **URUS SETIA PENGANJURAN MAJLIS**

Nurainakmal Kamal Bahrin (Ketua)  
Aidawati Ramali  
Anis Syahirah Abdullah  
Izzul Muzakkir Aris  
Kasmaria Zawawi  
Noor Idmawatie Mohd Idris  
Nor Syazila Abdul Rahim  
Norliyani Anor  
Puteri Nurasikin Nasarudin  
Rahmahwati Umar  
Rosyati Zainuddin  
Shaerin Azlin Ab Rahman  
Siti Fatimah Hasim  
Zenaida Md Zenon  
*Pusat Jaminan Kualiti*

Shamriza Shari  
*Pejabat Timbalan Naib Canselor  
(Jaringan Industri dan Masyarakat)*

Ahmad Hafizd Hitam  
*Fakulti Perubatan Veterinar*

Salahuddin Ahmad Ayob  
*Fakulti Perubatan dan Sains Kesihatan*

Sharifah Harzatul Shima Syed  
Hardan  
*Pusat Pembangunan Maklumat dan  
Komunikasi*



Penilai

**ANUGERAH KUALITI  
DAN INOVASI  
PERKHIDMATAN  
(HKIP 2023/2024)**

## HADIAH MENCIPTA TEMA

Peneraju: Perpustakaan Sultan Abdul Samad

Panel Penilai Hadiah Mencipta Tema

Morni Yati Ibrahim

*Perpustakaan Sultan Abdul Samad*

Profesor Madya Dr. Arba'ie Sujud

*Fakulti Bahasa Moden dan Komunikasi*

Dr. Noor Hidayah Ismail

*Pusat Pemajuan Kompetensi Bahasa*

Hazlindah Basiron

*Perpustakaan Sultan Abdul Samad*

Emelda Mohd Hamid

*Perpustakaan Sultan Abdul Samad*

Noor Syafini Zamani

*Perpustakaan Sultan Abdul Samad*

Rusniah Sayuti

*Perpustakaan Sultan Abdul Samad*

Siti Khairiah Yusof

*Perpustakaan Sultan Abdul Samad*

Najah Mohd Ali

*Perpustakaan Sultan Abdul Samad*

Khairul Anwar Zulkifli

*Perpustakaan Sultan Abdul Samad*

Norshahilda Md Shahril

*Kolej Tun Dr Ismail*

Mohamad Amirul Iqhamal Mohamad Badrul Zaman

*Perpustakaan Sultan Abdul Samad*

## HADIAH IDEA INOVASI

Peneraju: Pejabat Timbalan Naib Canselor (Penyelidikan dan Inovasi)

Panel Penilai Hadiah Idea Inovasi

Noor Mohamad Shakil Hameed (Ketua Panel Penilai)

*Fakulti Perhutanan dan Alam Sekitar*

Mohd Faiz Suparman

*Bahagian Audit Dalam*

Yatimulea Ramli

*Pejabat Pembangunan dan Pengurusan Aset*

Norshahilda Md Shahril

*Kolej Tun Dr Ismail*

Mohamad Amirul Iqhamal Mohamad Badrul Zaman

*Perpustakaan Sultan Abdul Samad*

## ANUGERAH INOVASI

### PERKHIDMATAN

Peneraju: Pejabat Timbalan Naib

Canselor (Penyelidikan dan Inovasi)

Panel Penilai Anugerah Inovasi

Perkhidmatan

## ANUGERAH SUDUT BACAAN

### READ@UNI

Peneraju: Perpustakaan Sultan Abdul Samad

Panel Penilai Hadiah Sudut Bacaan

Read@Uni

Fatimah Zahrah @ Aishah Amran

*Perpustakaan Sultan Abdul Samad*

Nazibah Kamaruddin

*Perpustakaan Sultan Abdul Samad*

### Kategori Pengurusan

Fahmi Azar Mistar (Ketua Panel Penilai)

*Pusat Kokurikulum & Pembangunan Pelajar*

Wan Zaharuddin Wan Abdullah @ Wan Abd Rahman

*Fakulti Sains Komputer dan Teknologi Maklumat*

Nasrul Amri Selamat

*Pejabat Timbalan Naib Canselor (Akademik & Antarabangsa)*



### Kategori Teknikal

Mohd Tarmizi Ishak (Ketua Panel Penilai)  
*Pusat Pertanian Putra*

Hj. Muizzudin Kaspol  
*Perpustakaan Sultan Abdul Samad*

Dr. Suhyna Mohamad Sulaiman  
*Pusat Kesihatan Universiti*

### ANUGERAH PENGURUSAN LAMAN WEB

**Peneraju: Pusat Pembangunan Maklumat dan Komunikasi Jawatankuasa Penilai Anugerah Pengurusan Laman Web**

Abdah Md Akim  
*Fakulti Perubatan dan Sains Kesihatan*

Amirah Nur Amallina Osman  
*Institut Perhutanan Tropika dan Produk Hutan*

Anis Nabilah Mohd Karnin  
*Fakulti Pengajian Pendidikan*

Arizad Azizan  
*Fakulti Bioteknologi dan Sains Biomolekul*

Arizy Valentino Ramli  
*Fakulti Rekabentuk dan Senibina*

Asmah Binti Ismail  
*Fakulti Pengajian Pendidikan*

Ayna Marliana Mohamad Sari  
*Kolej Dua Belas*

Azita Ahmad Zawawi  
*Fakulti Perhutanan dan Alam Sekitar*

Boni Pungging  
*Hospital Sultan Abdul Aziz Shah, UPM*

Emma Ziezie Mohd Tarmizi  
*Pusat Asasi Sains*

Emmy Farha Alias  
*Institut Pertanian Tropika dan Sekuriti Makanan*

Fahmi Azar Mistar  
*Pusat Kokurikulum dan Pembangunan Pelajar*

Fauziah Hanim Ahmad Shaari  
*Pusat Pemajuan Kompetensi Bahasa*

Halawati Izwah Hussin  
*Hospital Sultan Abdul Aziz Shah, UPM*

Harnita Abd Wahab  
*Kolej Tan Sri Mustaffa Babjee*

Hasnah Abu Bakar  
*Institut Pertanian Tropika Dan Sekuriti Makanan*

Hirfarizan Mardianah Mohd Tahir  
*Hospital Sultan Abdul Aziz Shah, UPM*

Ida Suhaila Md Tahir  
*Pusat Antarabangsa*

Intan Zuliana Zulkipli  
*Fakulti Pengajian Pendidikan*

Izzatussofia Baharudin  
*Pusat Kesihatan Universiti*

Khairul Anwar Zulkifli  
*Perpustakaan Sultan Abdul Samad*

Khariza Abdul Wahab  
*Institut Nanosains dan Nanoteknologi*

Latifah Amir  
*Fakulti Sains Komputer dan Teknologi Maklumat*

Lili Amira Hazinan  
*Pusat Pertanian Putra*



Lili Nurliyana Abdullah <i>Fakulti Sains Komputer dan Teknologi Maklumat</i>	Mohd Shahril Jalaludin <i>Perpustakaan Sultan Abdul Samad</i>
Loo Fung Chiat <i>Fakulti Ekologi Manusia</i>	Mohd Syafiq Farhan Roshidi <i>Fakulti Pengajian Pendidikan</i>
Ludinata Misnun <i>Pusat Pembangunan Keusahawanan dan Kebolehpasaran Graduan</i>	Muhammad Khairul Adib Muhammad Yusof <i>Fakulti Sains</i>
Mageswari A/P Kunasegaran <i>Fakulti Pengajian Pendidikan</i>	Muhammad Nor Wazien Norrashid <i>Fakulti Pertanian</i>
Mahirah Jahari <i>Fakulti Kejuruteraan</i>	Muhammad Syazmer Mustaffa <i>Fakulti Pertanian</i>
Marlina Ismail <i>Penerbit</i>	Musliyana Mansor <i>Institut Biosains</i>
Mazlan Jamali <i>Pejabat Timbalan Naib Canselor (Penyelidikan &amp; Inovasi)</i>	Nadiah Kamaruddin <i>Fakulti Pengajian Pendidikan</i>
Mazlina Ismail <i>Fakulti Pengajian Pendidikan</i>	Najah Mohd Ali <i>Perpustakaan Sultan Abdul Samad</i>
Mohamad Amirul Iqhamal Mohamad Badrul Zaman <i>Perpustakaan Sultan Abdul Samad</i>	Nasrzoul Haqimee Rahmat <i>Fakulti Sains</i>
Mohamad Hafis Kamaruddin <i>Pusat Transformasi Komuniti Universiti</i>	Nik Hafzaini Nik Hassan <i>Pusat Perhubungan Alumni</i>
Mohd Amiruddin Abd Rahman <i>Fakulti Sains</i>	Nik Muhamad Adnan Mohd Nor <i>Institut Kajian Perladangan</i>
Mohd Faiz Suparman <i>Bahagian Audit Dalam</i>	Noor Ashikin Mohamed Noh <i>Pusat Pembangunan Maklumat dan Komunikasi</i>
Mohd Rizal Helmi A. Razak <i>Pusat Pengurusan Wakaf, Zakat dan Endowmen, UPM</i>	Noor Baizura Mohd Safifee <i>Pusat Kesihatan Universiti</i>
Mohd Shafree Ahmad <i>Pusat Pembangunan Maklumat dan Komunikasi</i>	Noor Izzati Buharan Nordin <i>Institut Penyelidikan Matematik</i>
	Noor Syafini Zamani <i>Perpustakaan Sultan Abdul Samad</i>
	Noorhayati Fazlul Haque <i>Putra Science Park</i>



Noorizajune Abu Bakar <i>Fakulti Pengajian Pendidikan</i>	Nur Miera d Kamarudin <i>Bahagian Audit Dalam</i>
Nooryati Sajat <i>Fakulti Perubatan dan Sains Kesihatan</i>	Nur Sharmila Sharip <i>Fakulti Bioteknologi dan Sains Biomolekul</i>
Nor Ain Shaheera Nordin <i>Fakulti Pengajian Pendidikan</i>	Nurul Huda Yahya <i>Pusat Pembangunan Maklumat dan Komunikasi</i>
Nor Aini Mohamed <i>Institut Pengajian Sains Sosial</i>	Nurul Munirah Abdul Hamid <i>Hospital Sultan Abdul Aziz Shah, UPM</i>
Nor Azlina Zainal Abidin <i>Pusat Pembangunan Maklumat dan Komunikasi</i>	Nurzatul Hakimah Mahmud Mahayudin <i>Sekolah Perniagaan dan Ekonomi</i>
Nor Hamizah Mashud <i>Institut Biosains</i>	Rahiza Abu Hanipah <i>Kolej Sepuluh</i>
Nor Yasmin Mhd Bani <i>Sekolah Pengajian Ekonomi</i>	Raja Muhammad Muzamir Raja Mahadi <i>Pejabat Naib Canselor</i>
Noralis Buang <i>Pusat Kokurikulum dan Pembangunan Pelajar</i>	Roslina Abdul Rashid <i>Institut Nanosains dan Nanoteknologi</i>
Noraniza Mohd Adzahan <i>Fakulti Perubatan Veterinar</i>	Rozi Tamin <i>Fakulti Sains dan Teknologi Makanan</i>
Norhaliza Zainal <i>Perpustakaan Sultan Abdul Samad</i>	Ruzniza Mohd Zawawi <i>Fakulti Sains</i>
Norhasliza Ghazali <i>Pusat Pembangunan Maklumat dan Komunikasi</i>	Saliza Mustafa <i>Fakulti Bahasa Moden dan Komunikasi</i>
Norhezrulsham d Muhamad Nodin <i>Pusat Pembangunan Maklumat dan Komunikasi</i>	Salwati Abdul Ghani <i>Sekolah Pengajian Siswazah</i>
Norizan Talib <i>Bahagian Hal Ehwal Pelajar</i>	Shafikah Rahim <i>Unit Sumber Pendidikan Kanser dan Klinikal</i>
Norshahilda Md Shahril <i>Pusat Penerbit</i>	Shahirah Alia Azahar <i>Pusat Perhubungan Alumni UPM</i>
Nur Azleen Hasan <i>Perpustakaan Sultan Abdul Samad</i>	Shammizah Ahmad <i>Fakulti Pengajian Pendidikan</i>



Sharil Nizam Sha'ri <i>Fakulti Bahasa Moden dan Komunikasi</i>	Zawiyah Ahmad Zawawi <i>Kolej Empat Belas</i>
Siti Khadijah Ali <i>Fakulti Sains Komputer dan Teknologi Maklumat</i>	Zulkifli Sulaiman <i>Kolej Sultan Alaeddin Suleiman Shah</i>
Siti Muslihah Isnain <i>Pusat Pemajuan Kompetensi Bahasa</i>	Zurayawati Sulaiman <i>Pusat Pembangunan Maklumat dan Komunikasi</i>
Siti Nasriah Ramli <i>Pusat Pemajuan Kompetensi Bahasa</i>	
Siti Norbaiti Yahaya <i>Pusat Pemajuan Kompetensi Bahasa</i>	
Siti Nur'ain Feisal <i>Fakulti Pengajian Pendidikan</i>	<b>ANUGERAH PENGURUSAN KESELAMATAN DAN KESIHATAN PEKERJAAN</b> Peneraju: Pejabat Pengurusan Keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan Jawatankuasa Panel Penilai Anugerah Pengurusan Keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan
Siti Sarismahanim Ismail <i>Fakulti Perubatan Veterinar</i>	Nor Afida Miskam (Ketua Panel Penilai) Mohd Azman Ahmad Mohd Muzani Md Noor Mohamad Solehan Azmi Siti Hafizah Ibrahim Siti Juliyana Chupri Khairun 'Aqilah Hanis Khamis Nur Fatihah Noor Musa Nurfarahain Jalil <i>Pejabat Pengurusan Keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan</i>
Sulaini Dollah <i>Pejabat Pembangunan dan Pengurusan Aset (UPMKB)</i>	
Suziana Che Wil <i>Pusat Perhubungan Alumni</i>	
Syaifulnizam Abd Manaf <i>Fakulti Sains Komputer dan Teknologi Maklumat</i>	
Syazreena Ibrahim <i>Fakulti Pertanian</i>	
Thuaibah Aslamiah Nadzri <i>Sekolah Pengajian Siswazah</i>	
Wan Muhammad Isam W Ismail <i>Bahagian Audit Dalam</i>	<b>ANUGERAH INDEKS AKAUNTABILITI</b> Peneraju: Bahagian Audit Dalam Panel Penilai Anugerah Indeks Akauntabiliti
Wan Noorshidah Wan Hussin <i>Pejabat Pendaftar</i>	Zainora Abdul Talib (Ketua Penilai) Sharul Azman Ramli Mohd Faiz Suparman
Woon Wai Cheong <i>Pusat Pemajuan Kompetensi Bahasa UPMKB</i>	

Mohd Azis Abdullah  
Nurul Ezani Abdul Malek  
*Bahagian Audit Dalam*

## **ANUGERAH PENGURUSAN LEAN**

**Peneraju:** Pejabat Pendaftar  
**Panel Penilai Anugerah Pengurusan Lean**

Dr. Sarina Abdul Halim (Ketua Penilai)  
*Fakulti Sains dan Teknologi Makanan*

Dr. Siti Noormi Alias  
*Fakulti Pengajian Pendidikan*

Roslan Ariffin  
*Perpustakaan Sultan Abdul Samad*

## **ANUGERAH KUALITI PERSEKITARAN TEMPAT KERJA**

**Peneraju:** Pusat Jaminan Kualiti  
**Panel Penilai Anugerah Kualiti Persekitaran Tempat Kerja**

Zaidina Mohd Daud (Ketua)  
*Fakulti Sains*

Marziati Md Din (Timbalan Ketua)  
*Bahagian Audit Dalam*

Fairuz Bawaze'er Muchtar  
*Sekolah Perniagaan dan Ekonomi*

Shamriza Shari  
*Pejabat Timbalan Naib Canselor (Jaringan Industri & Masyarakat)*

Rozi Tamin  
*Fakulti Sains dan Teknologi Makanan*

Nurainakmal Kamal Bahrin  
*Pusat Jaminan Kualiti*

Nik Hafzaini Nik Hassan  
*Bahagian Kemasukan dan Bahagian Urus Tadbir Akademik*

Dr. Jamali Janib  
*Fakulti Rekabentuk dan Senibina*

Dr. Arma Noor  
*Pusat Kesihatan Universiti*

Nur Nadjla Ahmad Razei  
*Sekolah Pengajian Siswazah*

Nor Hasni Zahari  
*Fakulti Kejuruteraan*

Wan Rohani Wan Mohamed  
*Bahagian Hal Ehwal Pelajar*

Siti Noriza Samad  
*Kolej Tan Sri Aishah Ghani*

Nurulmaliah Othman  
*Fakulti Pertanian*

Iniyati Kadri  
*Fakulti Rekabentuk dan Senibina*

Mohd Sahrizan Mat Yatim  
*Pusat Perhubungan Alumni*

Azhana Abdullah  
*Pusat Pembangunan Maklumat dan Komunikasi*

Ahmad Hafizd Hitam  
*Fakulti Perubatan Veterinar*

Zenaida Md Zenon  
*Pusat Jaminan Kualiti*

Zamre Yaacob  
*Fakulti Ekologi Manusia*

Rusniah Sayuti  
*Perpustakaan Sultan Abdul Samad*



Ts. Rosliza Ibrahim <i>Pusat Pembangunan Maklumat dan Komunikasi</i>	Ida Suhaila Md Tahir <i>Pejabat Pendaftar</i>
Pavithra a/p Panir Selvam <i>Sekolah Pengajian Siswazah</i>	Hanis Johari <i>Fakulti Pertanian</i>
Norshahilda Md Shahril <i>Pusat Penerbit UPM</i>	Fatin Nur Liyana Esa <i>Fakulti Pertanian</i>
Naszroul Haqimee Rahmat <i>Bahagian Pengurusan Makmal Universiti, Pejabat Timbalan Naib Canselor (Penyelidikan dan Inovasi)</i>	Fahrul Asmady Yunus <i>Pejabat Timbalan Naib Canselor (Penyelidikan dan Inovasi)</i>
Mohd Husaini Amir Nik <i>Fakulti Bahasa Moden dan Komunikasi</i>	Ernaleza Mahsum <i>Fakulti Kejuruteraan</i>
Mohamad Rizal Zamberi <i>Pejabat Bursar</i>	Adidi Tamin <i>Pusat Kebudayaan dan Kesenian Sultan Salahuddin Abdul Aziz Shah</i>
Mohamad Johadi Iskandar Che Jamil <i>Hospital Sultan Abdul Aziz Shah UPM</i>	Hairunisah Abdul Rahman <i>Pejabat Pengurusan Pelajar, UPM Kampus Bintulu</i>
Mohamad Indra Shahril Zainal <i>Fakulti Pertanian</i>	Hadiyah Sandi <i>Institut Ekosains Borneo, UPM Kampus Bintulu</i>
Mahani Amat@Halimi <i>Pusat Transformasi Komuniti Universiti</i>	
Lili Amira Hazinan <i>Pusat Pertanian Putra</i>	



Jawatankuasa

**ANUGERAH KUALITI  
DAN PENARAFAN  
BINTANG PENGURUSAN  
PENTADBIRAN TAHUN  
2023/2024**

## Pengerusi

**Prof. Ir. Dr. Abd. Rahim Abu Talib**

Pengarah

*Pusat Jaminan Kualiti*

## Puan Haslida Hassan

Timbalan Pengarah Jaminan Kualiti

Perkhidmatan

*Pusat Jaminan Kualiti*

*Merangkap Timbalan Pengerusi  
Jawatankuasa Anugerah Kualiti  
& Penarafan Bintang Pengurusan  
Pentadbiran*

## Prof. Madya Dr. Noor Syamilah Zakaria

Timbalan Pengarah Jaminan Kualiti

Akademik

*Pusat Jaminan Kualiti*

## Puan Siti Fatimah Hasim

Ketua Seksyen Pembudayaan Kualiti

*Pusat Jaminan Kualiti*

*Merangkap Setiausaha Jawatankuasa  
Anugerah Kualiti & Penarafan Bintang  
Pengurusan Pentadbiran*

## Pengerusi Jemaah dan Presiden Persatuan/Kesatuan

### Profesor. Dr. Bany Ariffin Amin Noordin

Pengerusi Jemaah Dekan

*d/a Sekolah Perniagaan dan Ekonomi*

### Profesor Dr. Ahmad Zaharin Aris

Pengerusi Jemaah Institut

*d/a Institut Antarabangsa Akuakultur  
dan Sains Akuatik*

## Profesor Madya Dr. Amini Amir Abdullah

Pengerusi Jemaah Pengetua

*d/a Kolej Sultan Alaeddin Suleiman  
Shah*

## Profesor Dr. Jalila Abu

Presiden Persatuan Pegawai Akademik  
UPM

*d/a Fakulti Perubatan Veterinar*

## Encik Shahriman Hashim

Presiden Persatuan Pentadbir UPM

*d/a Pejabat Timbalan Naib Canselor  
(Penyelidikan dan Inovasi)*

## Encik Norsyahriman Md. Arif

Presiden Kesatuan Kakitangan Am UPM  
(KEPERTAMA)

*d/a Pusat Kebudayaan dan Kesenian  
Sultan Salahuddin Abdul Aziz Shah, UPM*

## Ketua Pentadbiran dan Peneraju Anugerah/Hadiah

### Puan Noorizai Hj. Mohamad Noor

Ketua Pentadbiran

*Pejabat Naib Canselor*

### Encik Mohd Nazri Md Yasin

Ketua Pentadbiran

*Pejabat Timbalan Naib Canselor  
(Akademik dan Antarabangsa)*

### Encik Shahriman Hashim

Ketua Pentadbiran

*Pejabat Timbalan Naib Canselor  
(Penyelidikan dan Inovasi)*

[Peneraju Anugerah HKIP (Anugerah Inovasi  
Perkhidmatan & Hadiah Idea Inovasi)  
dan Peneraju Sub Komponen Anugerah  
Penarafan Bintang Pengurusan Pentadbiran  
(Pelaksanaan Inovasi dalam Perkhidmatan)]

**Encik Abdullah Arshad**

Ketua Pentadbiran

*Pejabat Timbalan Naib Canselor (Hal Ehwal Pelajar dan Alumni)*

**Puan Siti Rozana Supian** (bagi tahun 2023)

Ketua Pentadbiran

*Pejabat Timbalan Naib Canselor (Jaringan Industri dan Masyarakat)*

[Peneraju Sub Komponen Anugerah Penarafan Bintang Pengurusan Pentadbiran (Jaringan Komuniti dan Jaringan Industri)]

**Cik Nor Azizah Tamasi** (bagi tahun 2024)

Ketua Pentadbiran

*Pejabat Timbalan Naib Canselor (Jaringan Industri dan Masyarakat)*

[Peneraju Sub Komponen Anugerah Penarafan Bintang Pengurusan Pentadbiran (Jaringan Komuniti dan Jaringan Industri)]

**Prof. Madya Dr. Dahlia Zawawi**

Pengarah

*Pusat Strategi dan Perhubungan Korporat*

[Peneraju Sub Komponen Anugerah Penarafan Bintang Pengurusan Pentadbiran (Citra Putra)]

**Puan Nor Shazwani Izyan Ayub**

Ketua Seksyen Kelestarian dan Kampus Hijau

*Pusat Strategi dan Perhubungan Korporat*

[Peneraju Sub Komponen Anugerah Penarafan Bintang Pengurusan Pentadbiran (Kelestarian Hijau)]

**Puan Suhana Md. Chairi**

Ketua Bahagian Pengurusan Sumber Manusia

*Pejabat Pendaftar*

[Peneraju Anugerah HKIP (Anugerah Pengurusan Lean) dan Peneraju Sub Komponen Anugerah Penarafan Bintang Pengurusan Pentadbiran (Pengurusan, Pembangunan & Perkhidmatan Sumber Manusia)]

**Encik Mohd Shafree Ahmad**

Ketua Bahagian Komunikasi Multimedia

*Pusat Pembangunan Maklumat dan Komunikasi*

[Peneraju Anugerah HKIP (Pengurusan Laman Web) dan Peneraju Sub Komponen Anugerah Penarafan Bintang Pengurusan Pentadbiran (Pengurusan Laman Web)]

**Puan Rita Bajat**

Ketua Seksyen Pentadbiran & Kewangan Merangkap Penyelaras Kepuasan Pelanggan Universiti (PKPU)

*Pusat Strategi dan Perhubungan Korporat*

[Peneraju Sub Komponen Anugerah Penarafan Bintang Pengurusan Pentadbiran (Pengurusan Pelanggan)]

**Puan Zainora Abdul Talib**

Ketua Bahagian Audit Dalam

*Bahagian Audit Dalam*

[Peneraju Anugerah HKIP (Anugerah Indeks Akauntabiliti) dan Peneraju Sub Komponen Anugerah Penarafan Bintang Pengurusan Pentadbiran (Indeks Akauntabiliti)]

**Cik Haslina Abu Seman@Talib**

Timbalan Ketua Pustakawan Kanan

*Perpustakaan Sultan Abdul Samad*

[Peneraju Anugerah HKIP (Anugerah Sudut Bacaan)]



**Puan Morni Yati Ibrahim**

Timbalan Ketua Pustakawan Kanan  
*Perpustakaan Sultan Abdul Samad*  
[Peneraju Anugerah HKIP (Hadiah Mencipta Tema)]

**Puan Nor Afida Miskam**

Ketua, Seksyen Operasi dan Perkhidmatan  
*Pejabat Pengurusan Keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan*  
[Peneraju Anugerah HKIP (Anugerah Pengurusan Keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan) dan Peneraju Sub Komponen Anugerah Penarafan Bintang Pengurusan Pentadbiran (Pengurusan Keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan)]

**Puan Zenaida Md. Zenon**

Ketua Seksyen Audit Kualiti  
*Pusat Jaminan Kualiti*  
[Peneraju Sub Komponen Anugerah Penarafan Bintang Pengurusan Pentadbiran (Pengurusan Kualiti)]

**Puan Nurainakmal Kamal Bahrin**

Ketua Seksyen Dokumentasi  
*Pusat Jaminan Kualiti*  
[Peneraju Anugerah HKIP (Anugerah Kualiti Persekitaran Tempat Kerja) dan Peneraju Sub Komponen Anugerah Penarafan Bintang Pengurusan Pentadbiran (Pelaksanaan Kualiti Persekitaran Tempat Kerja)]

**Puan Nor Azila Azmi**

Ketua Seksyen Pentadbiran dan Kewangan  
*Pejabat Pendaftar*  
[Peneraju Anugerah HKIP (Anugerah Kumpulan Inovatif dan Kreatif) & Peneraju Anugerah HKIP (Anugerah Pengurusan Lean)]

**Puan Noor Idmawatie Mohd Idris**

Sekretariat  
*Pusat Jaminan Kualiti*



# **IKRAR**

## **HARI KUALITI DAN INOVASI PERKHIDMATAN 2023/2024**

Kami, warga Universiti Putra Malaysia

Menyedari hakikat bahawa

Pekerja adalah

Peneraju transformasi negara

Berpaksikan inovasi dan kreativiti

Kami berazam

Akan terus berganding bahu, bersatu dan berintegriti

Bagi melaksanakan tugas dan tanggungjawab

Untuk menjadikan bangsa dan negara

Cemerlang, Gemilang dan Terbilang

### **Maka kami**

### **Berikrar dengan sepenuh hati**

### **Akan terus:**

- i. meningkatkan kesedaran terhadap kepentingan inovasi dan kreativiti dalam melaksanakan kerja;
- ii. memupuk dan memperkuuh nilai-nilai budaya inovasi dan kreativiti;
- iii. merealisasikan pengamalan proses, pendekatan dan budaya berteraskan ciri-ciri inovatif dan kreatif dalam perkhidmatan; dan
- iv. menyumbang kepada peningkatan kualiti penyampaian perkhidmatan kepada pelanggan.



# LAGU INOVASI UPM

Mari melangkah bersama

Menyingkap kreativiti

Dan kehebatan kita

Menyumbang idea dan tindak dalam  
tugasan

Mengubah cara

Beri perkhidmatan

*(Chorus)*

Inovasi memajukan diri

Inovasi mengangkat peribadi

Inovasi mengerat hubungan

Memantap organisasi

Sama-sama kita

Berganding bahu

Mencipta cara kerja di alaf baru

Demi UPM kita bersatu

Malaysiakan pasti terus maju!

**Pencipta Lagu:** Khairul Daniel Zainal

**Lirik:** Noorizai M Noor

# LAQUEKSA UPM

**SEMARAK EKSA MERAKSI SINERGI**

*(Verse)*

EKSA

Membudayakan Inovasi Bersama

EKSA

Penyampaian Perkhidmatan Yang  
Pantas

EKSA

Tepat dan Berintegriti Serta Produktif

Dapat Dipertingkat Secara Berterusan

*(Chorus)*

Persekutuan Tempat Yang Kondusif

Bersih, Selamat dan Selesa

EKSA

Kami Warga Universiti Putra Malaysia

EKSA

Berlitzam Untuk Terus Jadi  
Cemerlang

\**Ulang Verse & Chorus)*

**Lagu & Lirik Ciptaan:** Khairul Daniel@  
KD



# PENGHARGAAN

Setinggi-tinggi penghargaan dan terima kasih yang tidak terhingga dirakamkan kepada:

- a. Ahli Jawatankuasa Pengurusan Universiti
- b. Ahli Jawatankuasa Induk Sambutan Hari Kualiti dan Inovasi Perkhidmatan Tahun 2023/2024
- c. Ahli Jawatankuasa Anugerah Kualiti dan Penarafan Bintang Pengurusan Pentadbiran Tahun 2023/2024
- d. Ahli Jawatankuasa Kecil Peneraju Sambutan Hari Kualiti dan Inovasi Perkhidmatan Tahun 2023/2024
- e. Panel/Jawatankuasa Penilai bagi Hadiah/Anugerah/Pertandingan Hari Kualiti dan Inovasi Perkhidmatan Tahun 2023/2024
- f. Penaja Piala Pusingan bagi Anugerah Hari Kualiti dan Inovasi Perkhidmatan Tahun 2023/2024 seperti berikut:
  - Pengurusan Universiti
  - Pejabat Pendaftar UPM
  - Pejabat Bursar UPM
  - Perpustakaan Sultan Abdul Samad UPM
  - Pengarah Pusat Jaminan Kualiti UPM
  - Persatuan Pegawai Akademik UPM (PPAUPM)
  - Persatuan Pentadbir UPM (PPUPM)
  - Kesatuan Kakitangan Am UPM (KEPERTAMA)
  - Koperasi UPM
- g. Pusat Perhubungan Alumni

serta semua pihak yang terlibat sama ada secara langsung atau tidak langsung dalam menjayakan SAMBUTAN HARI KUALITI & INOVASI PERKHIDMATAN 2023/2024.



# AUTOGRAF



Pertanian • Inovasi • Kehidupan  
**Berilmu Berbakti**

[upm.edu.my](http://upm.edu.my)